

## 6. Bijlagen

- 6.1 Wettelijke kaders en voorzieningen mantelzorg
- 6.2 Aanbod per doelgroep
- 6.3 Interview Wij Mantelzorgers Enschede
- 6.4 Interview Seniorenplatform Enschede
- 6.5 Interview M-Pact
- 6.6 Interview Mediant - Vriendendienst Hoor 'ns
- 6.7 Interview Humanitas Tandem
- 6.8 Interview Liberijn - o.a. Ontmoetingscentrum
- 6.9 Interview Livio - o.a. Mantelzorgcafé
- 6.10 Interview Enschedese Uitdaging
- 6.11 Interview Senior Service Twente
- 6.12 Interview Aliva - o.a. maatjesproject
- 6.13 Vragenlijst enquête
- 6.14 Enquêteresultaten per vraag
- 6.15 Vergelijking: Ervaren zorg en werk
- 6.16 Vergelijking: Druk ervaren als mantelzorger en hulp van anderen

## 6.1 Wettelijke kaders en voorzieningen mantelzorg



# Wettelijke kaders en voorzieningen

Welke wettelijke taken heeft de gemeente in de ondersteuning van mantelzorgers?



### Wat is mantelzorg?

#### Definitie Wmo

"Hulp ten behoeve van zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen, opvang, jeugdhulp, het opvoeden en opgroeien van jeugdigen en zorg en overige diensten als bedoeld in de Zorgverzekeringswet, die rechtstreeks voortvloeit uit een tussen personen bestaande sociale relatie en die niet wordt verleend in het kader van een hulpverlenend beroep."



#### Gebruikelijke zorg

Normale zorg die men als partner, ouder of huisgenoot aan iemand geeft. Mantelzorg is meer dan gebruikelijke zorg.



### Welke voorzieningen bied je als gemeente?

Mantelzorgers van cliënten in **Wlz\***

Mantelzorgers van cliënten in **Wmo, Zvw of Jeugdwet**

#### Algemene voorzieningen

Vrij toegankelijk, zonder voorafgaand onderzoek naar persoonlijke omstandigheden.

#### Maatwerk voorzieningen

Specifiek en op maat erop gericht een individu te ondersteunen bij:

- Zelfredzaamheid
- Beschermd wonen
- Participatie
- Opvang

\*Kinderen die op basis van een ernstige beperking behoefte hebben aan 24-uurs zorg vallen onder de Wlz.



### Verschillen tussen gemeenten

De gemeente is vrij in de keuze welke algemene voorzieningen zij treft waardoor deze voorzieningen zullen verschillen per gemeente. Bron: Memorie van toelichting Wlz

## 6.2 Aanbod per doelgroep

*Deze onderverdeling is ontwikkeld door Movisie op basis van onderzoek. Onderzoek wijst uit dat het belangrijk is om deze groepen te onderscheiden omdat voor deze groepen specifieke aandachtspunten gelden.*

### 1. Jonge mantelzorgers

- Bewustwording: de gezinssituatie is normaal ('je weet niet beter') en bijzonder tegelijk, soms is een luisterend oor fijn en hulp vragen mag.
- Informatie en advies: hoe ga ik om met mijn hulpbehoevende moeder, vader, broer of zus.
- Emotionele steun en een luisterend oor bij zingevingvragen: lotgenotencontact en geestelijke zorg.
- Praktische hulp om activiteiten buitenshuis te kunnen ondernemen, zoals begeleiding en vervoer, als de ouders dat niet kunnen bieden of betalen (i.v.m. hoge zorgkosten).
- Respijtzorg en aanvullende vrijwillige thuishulp, zodat de zorg in het gezin verlicht wordt en er meer ruimte ontstaat voor plezierige, niet-zorggerelateerde activiteiten.

### 2. Oudere mantelzorgers

- Informatie en advies over de medische en psychische aspecten van de desbetreffende ziekte: diagnostisering, gedragsveranderingen, relatieveranderingen, zorgmogelijkheden, regelzaken.
- Emotionele steun van naasten en mensen in dezelfde situatie.
- Steun bij zingevingvragen.
- Delen van de zorg met anderen, zowel naastbetrokkenen als vrijwilligers en professionals.
- Praktische hulp bij klussen, vervoer, onderhoud in en om het huis, maaltijdvoorziening etc.
- Regelhulp bij de (zorg)administratie.
- Passende respijtzorg (vervangende zorg, met als doel dat de mantelzorger even op adem kan komen).
- 'State of the art' hulpmiddelen (zoals domotica) die het gemakkelijker maken om zelfstandig te blijven wonen.

### 3. Werkende mantelzorgers

- Bij deze groep mantelzorgers is vooral behoefte aan ondersteuning en erkenning vanuit de werkomgeving. Een passend personeelsbeleid zorgt ervoor dat men de zorg en het werk volhoudt. Er zijn drie mogelijke vormen van mantelzorgvriendelijk werken:
- De combinatie van werk en mantelzorg is bekend en bespreekbaar. Wanneer mantelzorg niet in het beleid is opgenomen bespreekt minder dan de helft van de mantelzorgers de zorg niet met de leidinggevende, wanneer er wel aandacht voor is bespreekt 68% van de mantelzorgers het wel.
- Verlofregelingen zijn bekend en worden actief toegepast. Drie op de tien werkende mantelzorgers nam in 2014 een (of meerdere) dag(en) vrij (eigenlijk vakantieverlof) om mantelzorg te verlenen. Het gaat vooral om intensieve helpers en helpers van partners of kinderen. Het zorgverlof is per 1 juli 2015 wettelijk uitgebreid: het mag nu ook ingezet worden voor een zieke vriend of buur en niet alleen voor familieleden. Daarnaast is het niet langer een vereiste dat de ziekte levensbedreigend is. Verlofregelingen worden echter nog steeds weinig gebruikt: 5% maakte gebruik van onbetaald verlof en 7% van betaald verlof).
- Leidinggevenden en medewerkers zoeken samen naar maatwerkoplossingen. De aard en intensiteit van zorg blijkt belangrijker dan werkfactoren. Kan de mantelzorger het werk en de zorg combineren? Flexibiliteit kan mantelzorgers helpen, zoals flexibele werktijden, thuis kunnen werken, maar ook weg kunnen als er een calamiteit is.

### 4. Mantelzorgers met een migratieafkomst

- Er is een behoefte aan informatie over ouderdomsziekten, medicijngebruik, palliatieve zorg (zorg in de laatste levensfase) en zorgvoorzieningen. Maar ook over financiële aspecten.
- Vertaling van informatie in de taal van herkomst is vaak gewenst. Soms dient dat mondeling te zijn, vanwege analfabetisme.

- Informatie over zorg indien men ouder wordt. Denk aan informatie over verpleeghuiszorg of over zorg rondom psychische ziektes die bij ouderdom komen kijken.
- Deze groep heeft behoefte aan lotgenotencontact met een verhoogde aandacht voor privacy. Zodat persoonlijke verhalen of twijfels niet algemeen bekend worden.
- Benadering voor ondersteuning kan soms in eigen taal en vooral aansluitend bij eigen culturele opvattingen worden gedaan.
- Zorg voor de mantelzorg is een handreiking om geïsoleerde mantelzorgers met een migratieachtergrond te bereiken en ondersteunen (Kennisplatform Integratie & Samenleving).

#### **5. Mantelzorgers voor mensen met dementie**

- Mantelzorgers van mensen met dementie hebben meer behoefte aan ondersteuning en respijtzorg dan de meeste andere groepen mantelzorgers. Specifiek hebben zij behoefte aan:
  - Informatie en advies over de medische en psychische aspecten van de ziekte: diagnostisering, gedragsveranderingen, relatieveranderingen, zorgmogelijkheden, regelzaken.
  - Emotionele steun van naasten en mensen in dezelfde situatie.
  - Steun bij zingevingvragen.
  - Delen van de zorg met anderen, zowel naastbetrokkenen als vrijwilligers en professionals.
  - Praktische hulp bij klussen, vervoer, onderhoud in en om het huis, maaltijdvoorziening etc.
  - Regelhulp bij de (zorg)administratie.
  - Passende respijtzorg (d.w.z. vervangende zorg, met als doel dat de mantelzorg even op adem kan komen).
  - ‘State of the art’ hulpmiddelen (zoals domotica) die het gemakkelijker maken om zelfstandig te blijven wonen bij dementie.
  - Bij werkende mantelzorgers: inzet van verlof, structurele aanpassingen in het werk en afspraken met de werkgever over bijv. flexibele werktijden en thuiswerken.

#### **6. Mantelzorgers voor mensen met verstandelijke beperkingen**

- Gespecialiseerde oppas of logeerweekend in een instelling.
- Passende respijtzorg (tijdelijk overnemen van mantelzorg, voor rust en ontspanning van mantelzorg)
- Praten met ouders of familieleden die dezelfde ervaringen hebben.
- Netwerk van zorgvrager in kaart brengen en betrekken, om zo de zorg te kunnen delen.
- Vrijwillige ondersteuning in huis kan een gezin ook helpen.
- De broers en zussen van de zorgvrager hebben ook behoefte aan een uitlaatklep. Ook hier is lotgenotencontact zinnig.
- Deze broers en zussen kunnen ook behoefte hebben aan coaching door een maatje die samen werkt aan zelfvertrouwen.
- Omdat veel mensen met een verstandelijke beperking thuis wonen, is een goede samenwerking tussen professionele zorg en het netwerk van de zorgvrager belangrijk.

#### **7. Mantelzorgers voor mensen met psychische problemen en/of verslaving**

- Goede en continue zorg voor hun naaste.
- Grotere kennis over de ziekte van hun naaste en vaardigheden in het omgaan hiermee. Persoonlijke uitleg door bijvoorbeeld de huisarts kan daarvoor werken.
- Dat professionals in goed onderling overleg samenwerken met mantelzorgers.
- Emotionele ondersteuning, o.m. door lotgenotencontact en van zorg- en hulpverleners.
- Gezien en gehoord worden binnen GGZ-instellingen (familiebeleid).
- Praktische ondersteuning bij gecompliceerde regeltaken.
- Op adem komen door kwalitatief goede en passende respijtzorg (tijdelijk overnemen van mantelzorg, voor rust en ontspanning van mantelzorg).
- Materiële steun, zoals financiële tegemoetkoming o.a. voor reiskosten naar instelling.

- Specifiek voor mantelzorgers van mensen met een verslaving: training over grenzen stellen en benutten van hulpbronnen.
- Kinderen van zorgvragers hebben behoefte aan contact met andere kinderen, die hun thuissituatie begrijpen.
- Steun bij zingevingsvragen.

#### **8. Mantelzorgers voor zorgintensieve kinderen**

- Ouders hebben behoefte aan online informatie en ondersteunende gesprekken met mensen van dagbesteding en onderwijs. Timing en hoeveelheid van deze gesprekken is belangrijk.
- Een gezinscoach kan ondersteuning bieden voor zorgintensieve gezinnen.
- Helpende handen zijn maar in 25% van de gezinnen nodig. Vaker (67%) is behoefte aan het delen van ervaringen en gevoelens met andere ouders (lotgenoten contact, zowel online als offline).
- Behoeft aan flexibele inlooppreekuren.
- Broers en zussen in het gezin hebben behoefte aan een uitlaatklep. In de vorm van contact met leeftijdsgenoten of een maatje.
- Soms is behoefte aan vrijwillige respijtzorg in huis.
- Steun bij zingevingsvragen.

#### **9. Mantelzorgers voor mensen met niet - aangeboren hersenletsel**

- Informatie over de aandoening en gevolgen.
- Netwerkversterking en het delen van zorgtaken.
- Gesprekken met mensen die in dezelfde situatie zitten of hebben gezeten (NAH-café's en cursussen).
- Passende respijtzorg (tijdelijk overnemen van mantelzorg, voor rust en ontspanning van mantelzorger).
- Dagbesteding en dagactiviteiten die aansluiten bij de voorkeuren en mogelijkheden van mensen met NAH.
- Casemanagement: regelzaken uit handen nemen, proces en situatie overzien, informeren over ziekte en verloop.
- Steun bij zingevingsvragen.

#### **10. Mantelzorg voor mensen in de laatste levensfase**

- Behoeft aan informatie over ziekte, proces en behandeling en randzaken zoals verlof en financiën.
- Praktische hulp: vervoer, verzorging, huishouden, administratie.
- Emotionele steun en waardering voor hun rol.
- Steun bij zingevingsvragen.
- Veel mantelzorgers willen tot op het einde op een goede manier zorg blijven bieden voor hun naaste. Dit kan bijdragen aan de rouwverwerking. De ondersteunende rol van de professionele zorg is daarbij onmisbaar.
- Na het overlijden: nagesprekken met vrijwilligers, met de coördinator van de vrijwillige thuiszorg of professionals. Deze gesprekken met mensen die er direct bij waren, kunnen helpen bij de rouwverwerking.

<https://gemeenten.movisie.nl/doel/mantelzorg-versterken/beleid/groepen-mantelzorgers>

### 6.3 Interview Wij Mantelzorgers Enschede

**Naam organisatie:** Wij Mantelzorgers Enschede (Wijkteams Enschede)

**Geïnterviewden:** Marjolein Rietman en Debby Nijkamp

**Website:** [www.wijkteamsenschede.nl](http://www.wijkteamsenschede.nl) <https://www.pggmenco.nl/community/mantelzorg-enschede>

**Aanvullende info:**

Debby en Marjolein zijn wijkcoach voor Wijkteam Zuid en hebben beiden en zijn beiden mantelzorgcommunitymanagers sinds 2017, allebei voor 4 uur per week. De community heet Wij Mantelzorgers Enschede. Destijds opgericht door Gretha van der Veer - Jongenveer.nl (bekend van cursus/training 'Alle kleuren en facetten van mantelzorg') samen met PGGM & Co en SMD.

**1. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg?**

- Mantelzorgers hebben meer aan elkaar dan aan professionele hulpverlening.
- Mantelzorgers hebben behoefte aan (h)erkenning. Dat vinden ze in elkaar.
- Er zijn niet altijd kant en klare oplossingen voor mantelzorgers. De zorg is er en die blijft. Het betreft maatwerk.

**2. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg in Enschede?**

- PGGM stopt ermee en straks weten wij niet waar we PR kunnen maken voor de community. Bijvoorbeeld de filmpjes die we maken en op YouTube zetten; waar kunnen we deze straks plaatsen? We hebben een verzoek liggen bij onze afdeling communicatie van de wijkteams om de website van wijkteamsenschede.nl hiervoor te gaan inzetten. Dat lijkt ons de meest logische plek. Aangezien ook al onze collega - wijkcoaches het thema mantelzorg in hun takenpakket hebben zitten.
- Mantelzorgers kunnen lastig vinden wat het aanbod is in Enschede. Er zijn te veel verschillende websites. SMD, Gemeente, PGGM, onlinehulpenschede en geen enkele website geeft complete actuele informatie.
- Goede communicatie en informatievoorziening richting de mantelzorgers zijn er nodig om in de behoefte van de doelgroep te kunnen voorzien. Er is veel onwetendheid.
- Wij voelen heel veel bereidheid vanuit de Gemeente om ons te helpen. Dat vinden we zeer fijn om te ervaren.

**3. Wat betekent uw organisatie voor mantelzorgers in Enschede?**

- De mantelzorgcommunity komt maandelijks bij elkaar. Het is altijd gezellig, er is wat lekkers en wat te drinken. Er worden themabijeenkomsten georganiseerd. Thema's als dementie, levenstestament. Altijd op de woensdagmiddag. 2 keer per jaar een uitje, voor de zomer en met de kerst. Groep bedenkt vaak zelf wat de activiteiten gaan zijn. 25 tot 30 deelnemers aan de community, overwegend zijn dit wat ouderen die mantelzorgers zijn van hun partner. Met name partners met dementie, aangezien we daar ook op insteken. Mantelzorgers hebben heel veel steun aan elkaar, ze hebben groepsapp. Er zijn ook nog oud - mantelzorgers tussen, waarvan hun partner is overleden. Waarom de woensdagmiddag? Omdat veel mantelzorgers dan dagopvang geregeld hebben.
- We zijn ook bezig met een 'MANTELZORGKOFFER', die we ook door kunnen sturen met allemaal boekjes, informatie uit de Gemeente en inspiratie voor mantelzorgers. Een koffer voor alle wijkteams.
- We hebben een boekje besteld de reis als mantelzorg, die bij in de koffer gaat.
- Er is een nieuwe community gestart met de naam Ouders + voor ouders die langdurige uitzonderlijke en intensieve zorg verlenen aan hun kind. Deze start waarschijnlijk in januari.

**Missie community Ouders + :** wij willen het gezicht zijn voor ouders van kinderen met specifieke uitdagingen. Een plek waar ouders met elkaar aan een half woord genoeg hebben, maar ook (h)erkenning en steun aan elkaar kunnen ervaren. Ontmoetingen die versterken en positieve bijdrage leveren aan ontwikkeling en balans. Wij willen in januari beginnen met deze community. Als we hier

ruchtbaarheid aan willen geven dan hebben we 1 platform nodig. Wij zouden dit graag willen op de website van de wijkteamsenschede.nl.

- Mantelzorg in Balans (cursus) is aanbod van SMD. Deze cursus loopt heel goed.
- Er zijn ook ideeën over het bereiken van de jongeren. Ivan Aloise is een wijkcoach en hij heeft een heel netwerk van jongeren die hij bereikt via online gaming. Spelletjes al Fifa en Fortnite. Zo bereikt hij de doelgroep, ook jonge mantelzorgers. In iedere klas zitten wel 5 mantelzorgers. We zouden heel graag ook voor deze doelgroep iets betekenen. Niet helemaal een helder beeld wat SIZ - Twente nog kan betekenen. Hoe dat nu geregeld? Er ligt nog een Brussen - training, daar wordt nu niets mee gedaan. Vroeger gaven de mensen van MEE deze training. Ze zijn nu wijkcoach en zouden dit kunnen oppakken.
- De community is voor een door mantelzorgers. Wij faciliteren alles en zij komen met ideeën, helpen mee bij het organiseren van uitjes etcetera.
- WME: Activiteiten organiseren die voor mantelzorgers als waardering worden gezien. (Op deze manier het mantelzorgcompliment te organiseren). Er is een mantelzorger die in Losser een
- Iedere wijkcoach heeft mantelzorg in het takenpakket.
- **Wij hebben echt te weinig tijd om het goed te doen!**

#### **4. Waar liggen de behoeften van mantelzorgers?**

- Voorbeeld: ouder die strijd heeft met school. Dat snapt alleen een ervaringsdeskundige. Ervaringsdeskundigen met elkaar verbinden. Activiteiten opzetten waar mantelzorgers elkaar vinden.
- Er wordt nog veel gehoord dat het mantelzorgcompliment wordt gemist. Ze zien ook onvoldoende wat de alternatieven zijn. Als we nog meer activiteiten opzetten waar men elkaar vindt en dat er een breed aanbod is waar men dat vindt waardoor men zich gewaardeerd voelt dan wordt het mantelzorgcompliment ook niet meer gemist. Bijvoorbeeld pannenkoeken eten samen, of een kleine fietstocht, een theatervoorstelling, avondje uit. Voor elk wat wils.
- De behoeften betreffen allemaal maatwerk. Je zou ook iets kunnen betekenen voor mantelzorgers die de zorg niet uit handen willen geven. Wat zou je voor hen kunnen betekenen in de thuissituatie? Bijvoorbeeld iets met Domotica/technische hulpmiddelen/communicatietools, die het zorgen gemakkelijker maken. Of andere mantelzorg ondersteunende diensten, zodat ze meer tijd hebben voor de zorg.
- Kaartjes sturen als waardering is al mooi. Zie bijlage! Dit hebben wij onlangs gedaan en dit werd enorm gewaardeerd. Naar alle mantelzorgers als waardering. Dit zou de gemeente ook kunnen doen. We hadden pay-it-forward bedacht. In de enveloppen zaten 2 kaarten. 1 met een handgeschreven tekst vanuit onze organisatie en 1 lege kaart, die mochten de mantelzorgers zelf sturen naar iemand die ze een hart onder de riem willen steken, bedanken of een complimentje geven.

#### **5. Is er een behoefte bij mantelzorgers, welke nog niet wordt ingevuld in Enschede?**

- Goede informatievoorziening, zowel online als offline. Er zijn zoveel mooie initiatieven binnen onze gemeentegrenzen. 1 platform waar alles opstaat en bij wordt gehouden.

#### **6. Bent u bekend met respijtzorg? Zo ja, hoe ziet u dit aanbod?**

- Het begrip respijtzorg is ons wel bekend, maar wij weten onvoldoende wat het precies inhoudt en wat de mogelijkheden zijn. Wij zouden wel de aangewezen professionals zijn om hier meer van te weten en door te kunnen verwijzen. Het zou goed zijn als wij hierover informatie zouden krijgen. En dat dit ook weer online gedeeld wordt.
- Kennen jullie de dienstencheque? Ja, is ons inziens te ingewikkeld en 2 uur is ook vaak te weinig. Het mag wel worden uitgebreid, maar het blijft te ingewikkeld om het aan te vragen. Zou wel een mooie toevoeging zijn voor de vraag naar huishoudelijke ondersteuning.

#### **7. Er zijn veel meer clubs in Enschede die iets betekenen voor mantelzorgers. Kunt u er een paar noemen die u kent en wat u de toegevoegde waarde hiervan vindt?**

- Mipact heeft een aanbod in vrijwilligers. Of hier in de praktijk gebruik van wordt gemaakt, weten we niet. Het aanbod heeft meerwaarde als er ook genoeg vrijwilligers zijn en er goede matches gemaakt kunnen worden. Tot nu toe hebben we geen goede ervaringen hierin.
- Er zijn diverse mantelzorgcafé's en huiskamers. Hier wordt gebruik van gemaakt. Sommigen lopen goed en minder goed. Wij hebben met twee huiskamers contact.
- Er is divers particulier aanbod. Zij bieden vaak hun diensten tegen betaling aan maar of hier ook gebruik van wordt gemaakt door mantelzorgers is voor ons onduidelijk.

**8. Werkt uw organisatie ook samen met andere organisaties binnen dit thema?**

- Op dit moment is er een samenwerkingsrelatie met PGGM en Co. Deze samenwerkingsrelatie stopt vanaf 1 jan. 2020.

**9. Wat zou er volgens u nodig zijn binnen de Gemeente Enschede voor de doelgroep mantelzorgers?**

- 1 online platform, bijvoorbeeld via wijkteamsenschede.nl waar alles te vinden is over mantelzorg in Enschede. Alle aanbod en actuele informatie.

**10. Welke vraag zou u willen stellen aan de Gemeente Enschede?**

- Wij zijn wel overtuigd van de goodwill van de Gemeente Enschede! Wanneer kunnen we de juiste communicatiemiddelen verwachten?
- Wij willen graag de noodzaak uitspreken om dit op op zeer korte termijn te realiseren.
- Er worden allerlei regels bedacht om maatwerk onmogelijk te maken en excessen te voorkomen. Uitgaan van het goede van de mens. Regelarme organisatie.
- Sociale Kaart NL zouden ze meer gebruik van kunnen maken.

**11. Welke vraag zou u willen stellen aan mantelzorgers?**

- Welke behoefte hebben jullie?

**12. Aanvullend:**

- Training kleuren en facetten van mantelzorgers verplichten voor alle wijkcoaches. Er is nog te veel verschil in de aanpak van consulenten. Consulenten gaan in gesprek met de zorgvrager en niet met het netwerk (dus ook niet met de mantelzorgers).



## 6.4 Interview Seniorenplatform Enschede

**Naam organisatie:** Seniorenplatform Enschede

**Geïnterviewde:** Hanny Flore

**Geïnterviewde:** Tiny Hannink

**Website:** [www.seniorenplatformenschede.nl](http://www.seniorenplatformenschede.nl)

**Aanvullende info:**

Het doel van het Seniorenplatform is het bevorderen van de maatschappelijke participatie van senioren door de senioren een stem geven en hun kennis te benutten.

Het seniorenplatform wil deze kennis actief ophalen bij de seniorenorganisaties en doorgeven naar de diverse beleidsmakers en de organisaties die seniorenactiviteiten uitvoeren. Het Seniorenplatform wil samenwerken met alle organisaties die seniorenbeleid ontwikkelen, diverse zorg en welzijnsdiensten uitvoeren en activiteiten aanbieden voor senioren.

**De punten die het seniorenplatform graag zou willen inbrengen zijn:**

- Vroeger was er een Steunpunt Mantelzorg vanuit SIZ. Deze wordt erg gemist.
- Goede online en offline informatievoorziening: folder en digitaal (website) wat er allemaal is. Als je nu zoekt op Mantelzorg Enschede dan vind je niks. Alleen informatie over de cursus Mantelzorg in Balans en WME. Dat is te summier voor alle aanbod die er al is in Enschede.
- Er zijn verschillende doelgroepen mantelzorgers. Werken vanuit de verschillende doelgroepen, aangezien iedere doelgroep weer andere specifieke behoeften heeft. Als je de doelgroepen langs het huidige aanbod houdt dan kun je ook zien wat er nog ontbreekt.  
Voorbeeld: neem bijvoorbeeld zorgvragers/ouderen die geen kinderen hebben en geen sociaal netwerk.
- Verschillende soorten ondersteuning bieden. Financiële ondersteuning; denk aan parkeergeld, reiskosten. Lotgenotencontact. (kennis, netwerk, steun) Cursusaanbod valt hier ook onder.
- Werken met een mantelzorgmakelaar werkt goed. Dat kunnen ook de wijkteams doen of de casemanager Dementie. Een mantelzorger is geholpen met de juiste ondersteuning om het vertrouwen te krijgen dat hulp wel wenselijk is. Voor een mantelzorgmakelaar kun je via de zorgverzekering een vergoeding krijgen.
- Dienstenaanbod faciliteren. Er is veel behoefte aan praktische ondersteuning. Aliva Welzijn ouderen doet dit b.v. tuinonderhoud en een deel wordt gedaan door M-Pact. Er is nog behoefte aan diensten als huishoudelijke klussen, oppasdiensten. Welzijnswerk zou dit kunnen doen. Het is belangrijk dat het welzijnswerk deze diensten kan blijven aanbieden en hierop niet bezuinigd wordt.
- De dienstencheque wordt tijdens het gesprek aangehaald. "Bestaat deze nog dan! En dat kost dan 5 euro per uur toch! Er is in ieder geval geen informatie openbaar over te vinden!"
- Respijtzorg: het echt vervangen van de mantelzorger. Gewoon even op vakantie kunnen gaan! Er is veel onbekendheid over de mogelijkheden binnen respijtzorg. Meer logeermogelijkheden bieden. De indicatie voor dagopvang voor mensen met dementie is te streng.
- Wij hebben zelf ook onderzoek gedaan naar mantelzorg en naar dagopvang. Er is nu op 9 plekken dagopvang zonder indicatie. Dat is heel mooi. Dat zou echt in iedere wijk mogelijk moeten zijn. Er zijn er ook 2 voor allochtonen.

### 1. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg?

Mantelzorg overkomt je en kies je niet. Het is de vrijwillige zorg voor je naaste zoals je partner, ouders of vrienden.

### 2. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg in Enschede?

In Enschede zijn veel mantelzorgers, die de weg naar de ondersteuning niet goed kunnen vinden. De ondersteuning is te versnipperd en valt professioneel onder het wijkteam als onderdeel van de Wmo. Het is belangrijk dat alle soorten ondersteuning vanuit welzijn, zorg en vrijwilligersorganisaties gebundeld worden en bekend zijn bij 1 herkenbaar loket onder de naam steunpunt mantelzorg.

**3. Wat betekent uw organisatie voor mantelzorgers in Enschede?**

- Wij proberen beleidsmatig verbeteringen aan te bevelen in het seniorenbeleid van de gemeente. Waarbij is de mantelzorgondersteuning een belangrijk speerpunt.
- Wij geven ook informatie aan mantelzorgers o.a. door themabijeenkomsten en nieuwsbrieven.
- Onafhankelijke cliëntondersteuning o.l.v. Zorgbelang Overijssel bevelen we aan voor mantelzorgers. Staat in de WMO - wet dat de Gemeente dit moet regelen. De mogelijkheid bestaat nu al, maar hier wordt onvoldoende gebruik van gemaakt. Dit brengen we onder de aandacht van de gemeenteraad en melden we op onze website [www.seniorenplatformenschede.nl](http://www.seniorenplatformenschede.nl) en onze artikelen in Stadspost voor senioren.

**4. Waar liggen de behoeften van mantelzorgers?**

De behoeften zijn verschillend per mantelzorger, daarom moet er een scala aan ondersteuningsmogelijkheden zijn. In een persoonlijk gesprek moet dit aan de orde kunnen komen.

**5. Is er een behoefte bij mantelzorgers, welke nog niet wordt ingevuld in Enschede?**

- Meer dagopvang/dagbesteding voor de zorgvrager zonder indicatie
- Betere informatievoorziening zowel op papier, digitaal als in een persoonlijk gesprek via fysiek loket.
- Uitbreiding van respijtzorg zoals logeermogelijkheden en vakantiemogelijkheden.

**6. Bent u bekend met respijtzorg? Zo ja, hoe ziet u dit aanbod?**

Respijtzorg is vervangende mantelzorg in de vorm van opvang buitenshuis voor de zorgvrager (dagopvang, tijdelijke logeermogelijkheden) om de mantelzorger te ontlasten.

Het uit handen nemen van veel administratie/regelwerk hoort ook bij respijtzorg. Dit kan een mantelzorgmakelaar doen of de dementie manager.

- Es er veel onbekendheid bij de organisaties en bij de mantelzorgers zelf.

**7. Er zijn veel meer clubs in Enschede die iets betekenen voor mantelzorgers. Kunt u er een paar noemen die u kent en wat u de toegevoegde waarde hiervan vindt?**

- De zorgvrijwilligers vinden wij het allerbelangrijkste. Dit wordt nu via M-pact gecoördineerd en wij hebben hier af en toe een gesprek over.
- We kennen veel organisaties, die iets doen voor mantelzorgers. Alle organisaties waar jullie tot nog toe mee hebben gesproken zijn de organisaties binnen het mantelzorgwerkveld. Er zou meer coördinatie moeten zijn tussen al deze initiatieven.

**8. Werkt uw organisatie ook samen met andere organisaties binnen dit thema?**

Wij hebben overleg met Alifa (dienstenaanbod) en met M=pact (inzet zorgvrijwilligers). Ook met de wijkwyzers (informatie), de zorgorganisaties (mantelzorgcafé per zorginstelling) en Wij Mantelzorgers Enschede

**9. Wat zou er volgens u nodig zijn binnen de Gemeente Enschede voor de doelgroep mantelzorgers?**

Betere voorlichting en meer maatwerk

**10. Welke vraag zou u willen stellen aan de Gemeente Enschede?**

- Dienstenaanbod: daar dreigt nu op bezuinigd te worden. Terwijl dit is mantelzorgondersteuning. Wat gaan jullie hier aan doen?  
Wordt nu gedaan door het welzijnswerk en daar is veel behoefte aan.

## 6.5 Interview M-Pact

**Naam organisatie: M-Pact Volksuniversiteit**

**Naam geïnterviewden:**

**Willy Oomen** - Coördinator Zorgvrijwilligers en **Sonja Muckenheim** - Projectleider vrijwillige inzet.

**Website:** [www.m-pact.nl](http://www.m-pact.nl)

**Aanvullende info: M- Pact** ondersteunt en stimuleert het vrijwilligerswerk en meedoen in Enschede. Een leven lang meedoen een leven lang leren. M-Pact is een organisatie die individuele burgers, burgerinitiatieven (vrijwilligers)organisaties, bedrijven en gemeente voorziet in: Ondersteuning, matching en advies, training en educatie, bevorderen van integratie, participatie en activering.

### 1. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg?

- Mantelzorg is iets wat je overkomt. Je hebt al een band met iemand. En dan zorg je gewoon voor hem/haar. Als het af en toe een keer naar een arts, boodschappen doen dan is het wel vol te houden. Als de zorg intensiever wordt en het een grote rol in je leven gaat spelen of je eigenlijk altijd thuis moet zijn kan de balans verstoord worden en wordt het een enorm druk op je eigen leven. Mensen toelaten van buitenaf is best heel moeilijk.
- Mantelzorg wordt te veel als vanzelfsprekendheid gezien. Alsof het de normaalste zaak van de wereld is, dat je altijd maar voor elkaar klaarstaat.
- Gemeente/overheid biedt te weinig waar je een beroep op kunt doen. Althans zo kijken mantelzorgers er naar.

### 2. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg in Enschede?

- Organisaties weten elkaar onderling vaak wel te vinden. Wij geloven niet dat daar het probleem zit. Wij denken met name dat mantelzorgers vaak onvoldoende de weg weten, die kunnen via een wijkcoach of een thuiszorgorganisatie begeleiding krijgen.
- Nieuwe geschikte zorgvrijwilligers is een enorme uitdaging. We hebben meer hulpvragen dan vrijwilligers. Vraag en aanbod sluit ook niet op elkaar aan, het is en blijft maatwerk. Wij komen bij ieder zorgvrager/hulpvrager thuis om goed te kunnen bepalen welke vrijwilliger past en/of andere hulp(instanties) nodig zijn. Als voorbeeld: "Als er bij een hulpvrager in huis gerookt wordt en een vrijwilligers daar niet tegen kan, dan heb je al een uitdaging!"

### 3. Wat betekent uw organisatie voor mantelzorgers in Enschede?

- Doordat wij zorgvrijwilligers inzetten ter mantelzorgondersteuning en maatjes bemiddelen voor diverse maatjesprojecten in Enschede zijn wij van zeer grote toegevoegde waarde. Door bijvoorbeeld samenwerking te stimuleren, verbindingen tot stand te brengen en ondersteuning te bieden waar nodig. Het is mooi om te zien dat er soms heel mooie vriendschappen ontstaan uit het werk dat we doen.
- Als je ziet dat er een mooie match is tussen zorgvrijwilliger en een mantelzorgers. Dat is geweldig.
- Steeds meer hulpvragers en andere organisaties en begeleiders weten ons rechtstreeks goed te vinden. Dan kijken wij ook waar de vraag het beste past. Dit kan bij een andere organisatie zijn die met de hulpvraag meer feeling heeft.

### 4. Waar liggen de behoeften van mantelzorgers?

- Zorg tijdens de nachten, nachtdiensten. Voorbeeld: "Moeder moet langdurig 24 - uurs verzorgd worden, paar kinderen doen de nachtdiensten om en om. Ze vragen voor een aantal nachten per week respijtzorg aan. Menzis wil dit dan wel vergoeden, maar dat moet dan meerdere dagen aaneengesloten! Dat wil de familie niet. Dan krijg je dus geen vergoeding. Is een heel gekke regeling. Ze willen graag bijvoorbeeld om de 1 of 2 nachten.

- Ander voorbeeld. Jong gezin, kind half jaar, moeder geconstateerd borstkanker, moeder chemo, vader heeft veel problemen en heeft ook weinig energie om voor het kind te zorgen. Vraag komt bij ons binnen via oncologie. Het gaat dan met name om het ondersteunen bij de piekmomenten van de dag, eten koken, naar bed doen, verzorgen van de kleine. Dat is een vraag voor 4 dagen in de week gemiddeld en daar kunnen wij geen vrijwilligers voor vinden. Vervolgens stuur je deze vraag door en dan wordt er vanuit WMO al snel gezegd: "Er is een werkende man dus er is geen hulp nodig!" Kortom: Regels en richtlijnen zijn veel te zwart/wit en veel te ingewikkeld.
- Mantelzorgers zijn vaak gebaat bij een paar uurtjes 'vrij'. Ze kunnen dan bij iemand op bezoek gaan, rustig een aantal boodschappen doen of hun eigen hobby beoefenen.
- De zwaar belaste mantelzorgers: daar zou veel meer ondersteuning voor moeten zijn. En dan ook met name de minder bedeelden. De mensen met een goed gevulde portemonnee kopen vaak zelf wel zorg in.

##### **5. Hoe sluit het aanbod van uw organisatie hierop aan? Wat maakt uw aanbod sterk?**

- Een persoonlijke benadering om een duurzame match te bewerkstelligen tussen hulpvrager (mantelzorgers) en hulpaanbieder (zorgvrijwilliger)
- Flexibele vrijwillige inzet voor mantelzorgers die af en toe iemand nodig hebben. Het doel is wel dat er dan een vaste vrijwilliger ingezet wordt.
- Voor de zwaardere zorgvragen/zorgtaken zijn wij niet. Een vrijwilliger kan hier wel ondersteuning bieden. Een vrijwilliger neemt geen sowieso geen zorgtaken over. Juist de zwaardere gevallen, daar zou professionele inzet voor nodig zijn.

##### **6. Is er een behoefte bij mantelzorgers, welke nog niet wordt ingevuld in Enschede?**

- zie bovenstaande vraag.

##### **7. Bent u bekend met respijtzorg? Zo ja, hoe ziet u dit aanbod?**

- Dat je als mantelzorgers even de boel de boel kunt laten door tijdelijke vrijwillige en/of professionele ondersteuning. Het kan dan eventueel gaan om een aantal aaneengesloten dagen of rustig een uurtje boodschappen kunnen doen.
- Een vrijwilliger/maatje kan niet dagelijkse taken op zich nemen.

##### **Bent u op de hoogte waar financiële ondersteuning aangevraagd kan worden voor respijtzorg?**

- Nee: geen inzicht in financiële mogelijkheden/ondersteuningsmogelijkheden
- Er zijn veel meer clubs in Enschede die iets betekenen voor mantelzorgers. Kunt u er een paar noemen die u kent en wat u de toegevoegde waarde hiervan vindt?
  - Alifa
  - Leendert Vriel
  - Jonge Mantelzorgers van SIZ Twente
  - Humanitas
  - Zorggroep Manna
  - Home Instead
  - Helpende handen (landelijk, behoorlijk prijskaartje)
  - Zonnebloem Enschede, verschillende werkgroepen in Enschede.
  - Platform Informele Ondersteuning. Wij coördineren dit platform van vrijwilligersorganisaties en professionele clubs. Zijn er nu 15 aangesloten.
  - Wijkteams - verwijzen regelmatig door naar M-pact
  - Seniorenplatform Enschede
- Wel van gehoord, eigenlijk niet precies de dienstverlening. Wat doen zij?

**8. Werkt uw organisatie ook samen met andere organisaties binnen dit thema?**

- Eigenlijk met alle organisaties. Wij hebben een platformfunctie binnen de Gemeente Enschede. Wij coördineren/organiseren bijvoorbeeld ook het PIO (Platform Informele Organisaties). Bestaat nu uit 15 organisaties en er is 3 keer per jaar een overleg. M-Pact organiseert en faciliteert samen met het PIO organisaties 1 keer per jaar de Maatjesmarkt
- Dit jaar op 30 oktober in de Bibliotheek.
- We hebben samen met het Seniorenplatform Actief 55 + opgezet. Dit om vrijwilligerswerk onder 55 - plus actief te stimuleren, kennisplatform. Zo hebben we een vrijwilliger bij ons zitten, ook senior, waar leeftijdsgenoten speciaal voor komen. Eerst voor een kop koffie en dan voor vrijwilligerswerk.

Wat zou er volgens u nodig zijn binnen de Gemeente Enschede voor de doelgroep mantelzorgers?

- Veel meer zorgvrijwilligers voor de Gemeente Enschede. De behoefte overstijgt het aanbod momenteel. Daarvoor is overigens ook meer coördinatie (inzet en tijd) nodig/gewenst. Je moet naar de mensen toe en om de kwaliteit van zorg/de dienstverlening te kunnen blijven waarborgen is dat echt essentieel.
- Meer positieve aandacht voor de zorgvrijwilligers binnen de Gemeente Enschede. Eigenlijk voor alle vrijwilligers

**9. Welke vraag zou u willen stellen aan de Gemeente Enschede?**

- Waarom kan er niet meer individueel gekeken worden? En de vaste kaders losgelaten. Dit kost soms meer geld dan casusgerichte benadering. Hulpvragers voelen zich veel meer gehoord en gewaardeerd in plaats van dat ze alleen maar te horen krijgen wat niet kan.
- Gemeente uitnodigen om een keer mee te gaan op huisbezoek, zodat ze zien wat de impact is van ons werk.

**10. Als laatste vraag: heeft u een voorbeeldverhaal/casus welke u wilt delen?**

Naast de voorbeelden die ik al heb gegeven zijn er ook mooie verhalen.

Een dochter belde mij op. Haar moeder is net weduwe geworden. Ze kan slecht alleen zijn en gaat door de weeks naar veel activiteiten en de dochter zoekt haar zoveel mogelijk op. Met name in het weekend is moeder alleen.

Ik heb een zorgvrijwilliger ingezet die met name op zondag bij deze mevrouw op bezoek gaat en hij neemt dan zijn vriendin en hun kinderen mee. De zorgvrijwilliger zocht eigenlijk een oma voor zijn kinderen en hij wil zijn kinderen opvoeden met het idee dat je veel voor anderen kan betekenen. Het mes snijdt zo aan beide kanten.

## 6.6 Interview Mediant - Vriendendienst Hoor 'ns

**Naam organisatie:** Hoor 'ns - Mediant (maatjesproject)

**Geïnterviewde:** Mevrouw Doeschot

**Website:** [www.mediant.nl](http://www.mediant.nl)

**Aanvullende info:** Meer informatie over het maatjesproject staat op de website.

Maatjesproject gericht op mensen met psychiatrische problematiek.

### 1. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg?

- Mediant vindt familie heel erg belangrijk en heeft echt familiebeleid. Ze staan er voor om de familie en de naasten zo veel als mogelijk te betrekken bij het behandelplan en het - traject.
- Mantelzorger hoort bij het leven. Zorgen voor elkaar doe je gewoon. Heel veel mensen voelen zich geen mantelzorger.

### 2. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg in Enschede?

- Geen goed beeld over het aanbod en de behoefte in Enschede.
- Werken wel veel samen met ketenpartners. Dat gaat goed.
- Platformoverleg (PIO van M-pact) is erg goed.

### 3. Wat betekent uw organisatie voor mantelzorgers in Enschede?

- Samen met mijn collega Mieke doen wij alle vrijwilligers, ook stagiaires van HBO (Social Work)
- Onze maatjesprojecten zijn er ook ter ontlasting van mantelzorgers. Wij worden ook door de gemeenten gefinancierd. Iedereen die zich aanmeldt wordt gezien of gehoord. Of dat nu WMO/WLZ.
- Bij ouderen hebben we vaker dat we een echtpaar ondersteunen en dat er dan ook een maatje geregeld wordt voor een mantelzorger. Dit is niet onze core - business.
- We hebben bijeenkomsten voor de familie , ook lotgenotencontact. Om ze mee te nemen in de behandeling van onze deelnemers. We hebben hier ook familie - ervaringsdeskundigen, die er zijn tijdens een inloopspreekuur waar de familie naartoe kan gaan om te praten.
- Altijd servicegericht. Als wij niet kunnen faciliteren/helpen, dan zoeken wij uit wie dat wel zou kunnen.

### 4. Waar liggen de behoeften van mantelzorgers?

- Even geen zorgen en even tijd voor zichzelf.
- Veel van onze mensen wonen zelfstandig en hebben dus we hebben niet veel te maken met directe mantelzorger. Vaak sociaal isolement ook.

### 5. Is er een behoefte bij mantelzorgers, welke nog niet wordt ingevuld in Enschede?

- Enschede heeft voldoende aanbod.

### 6. Bent u bekend met respijtzorg? Zo ja, hoe ziet u dit aanbod?

- Ik ken het begrip, maar weet niet wat het betekent.

### 7. Er zijn veel meer clubs in Enschede die iets betekenen voor mantelzorgers. Kunt u er een paar noemen die u kent en wat u de toegevoegde waarde hiervan vindt?

- Humanitas Tandem.
- Livio, maar geen idee wat!
- Wijkteams hebben aanbod, maar geen idee wat!

**8. Werkt uw organisatie ook samen met andere organisaties binnen dit thema?**

- We hebben ketenpartners: Livio, Tactus, Politie, Dimens, Humanitas, heel veel.....
- Mediant doet veel pilots om samenwerking te stimuleren en organiseren.

**9. Wat zou er volgens u nodig zijn binnen de Gemeente Enschede voor de doelgroep mantelzorgers?**

- Nog meer meedenken met het vinden van vrijwilligers.

**10. Welke vraag zou u willen stellen aan de Gemeente Enschede?**

- Hoe de Gemeente met ons kan meedenken om vrijwilligers te vinden? We hebben een zware/lastige (bevooroordeelde) doelgroep.
- Mediant kent M-pact, we hebben bijvoorbeeld de voorbereiding van het maatjesproject met mijn directe collega en de mensen van M-Pact gedaan. 30 oktober aanstaande.

**11. Welke vraag zou u willen stellen aan mantelzorgers?**

- Kun je op tijd aan de bel trekken? Volgens mij is het al vaak te laat op het moment dat er om hulp gevraagd wordt?
- Ik gun ze dat wanneer ze het positieve gevoel nog enigszins hebben ze tijdig aan de bel trekken voor hulp/activiteiten.

**12. Als laatste vraag: heeft u een voorbeeldverhaal/casus welke u wilt delen?**

- Ouders van meisje van 18 - plus met lichamelijke neurologische, maar ook psychische problematiek hierdoor belden ons om hulp. We hebben deze ouders door ons maatjesproject echt ontlast.
- Een vrouw vertelde laatste dat het in Nederland zo goed is geregeld, dat ze PGB - budget heeft om ook (respijt)zorg in te kopen. Daar was ze diep dankbaar voor.



## 6.7 Interview Humanitas Tandem

**Naam organisatie: Humanitas Tandem Twente**

**Geïnterviewde:** Domenica Petri, stagiaire Social Work

**Geïnterviewde:** Marloes Brinkerink, Coördinator Tandem Enschede, Haaksbergen, Losser, Oldenzaal

**Website:** [www.humanitas.nl](http://www.humanitas.nl)

**Aanvullende info:** [www.humanitas.nl/tandem](http://www.humanitas.nl/tandem)

### 1. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg?

Mantelzorg is belangrijk, je ontkomt er niet aan. Iedereen wordt het vroeg of laat. Het moet wel op een prettige manier verlopen en in balans zijn.

### 2. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg in Enschede?

nvt - nog vrij onbekend in Enschede

### 3. Wat betekent uw organisatie voor mantelzorgers in Enschede?

Wandelen met de zorgvrager/onze deelnemers. 9 van de 10 keer kunnen de deelnemers (die de mantelzorgers ondersteunen) niet geactiveerd worden. Waar zou een deelnemer/zorgvrager bijvoorbeeld naartoe kunnen om de mantelzorg te ontlasten. Risicogroepen eenzaamheid uit onderzoeken: Mantelzorgers is vaak een grote doelgroep.

Voorbeeld: elkaars mantelzorgers, man en vrouw. Man is bedlegerig en kan helemaal niets meer en zij kan wel meer en wil graag wel een groter sociaal netwerk opbouwen (nu sociaal isolement). Komt in beeld bij Humanitas Tandem

Voorbeeld: Wanneer de mantelzorg de zorgvrager verliest door overlijden valt de mantelzorg in een gat en dan komen wij vaak in beeld.

Voorbeeld: Vrouw voor haar autistische zoontje gezorgd en nu haar zoontje naar school gaat, heeft ze weer meer tijd voor haar zelf. Nu wil ze graag uit het sociale isolement. Doorgestuurd door wijkteams.

We krijgen weinig doorverwijzingen.

Deze vragen doen wij niet: kunt u met de deelnemer wandelen! We doen het wel als er activering mogelijk is, die duurzaam is.

### 4. Waar liggen de behoeften van mantelzorgers?

- Dat is heel verschillend. Dat er echt tijd is voor hun en gekeken wordt naar hun interesses. Ze weten ook niet hoe ze dit moeten aanpakken, bijvoorbeeld het oppakken van een hobby.

DOORVERWEZEN NAAR ONLINEHULPENSCHUDE.NL

ONDERVERDEELD WIJKTEAMS IN WIJKEN, WAAR LIGGEN DE GRENZEN, DAT IS ONDUIDELIJK.

WIJ KIJKEN OP WIJKWIJZER.NL

### 5. Is er een behoefte bij mantelzorgers, welke nog niet wordt ingevuld in Enschede?

- Wij denken dat er behoefte is aan vrijwilligers die helpen bij praktische dingen?

- Als er zo'n leuke activiteit georganiseerd wordt dat er dan de mogelijkheid is om tijdelijk ontlast te worden. Je ziet dat mantelzorgers met een groot sociaal netwerk geen probleem hebben dit te regelen. Met name zij die er alleen voor staan, dat is lastig te ondervangen. Daar zouden wij ook een rol kunnen spelen.
- Het moet veel simpeler mogelijk zijn om

**6. Bent u bekend met respijtzorg? Zo ja, hoe ziet u dit aanbod?**

- NEE, WAT IS HET?

**7. Er zijn veel meer clubs in Enschede die iets betekenen voor mantelzorgers. Kunt u er een paar noemen die u kent en wat u de toegevoegde waarde hiervan vindt?**

- SIZ Twente voor de jonge mantelzorgers
- Hoor 'ns (geen activerend karakter, verwijzen we wel door als dit niet mogelijk is bij ons)

(MANTELZORGERCAFÉ, WIJ MANTELZORGERS ENSCHEDE, HOOR 'NS)

**8. Werkt uw organisatie ook samen met andere organisaties binnen dit thema?**

- NEE, niet specifiek op dit thema.
- 9 van de 10 keer wordt er in de verwijzing niet gesproken over de term mantelzorgers. Terwijl dit wel zo is soms.

**9. Wat zou er volgens u nodig zijn binnen de Gemeente Enschede voor de doelgroep mantelzorgers?**

- Meer samenhang en betere informatievoorziening.

**10. Welke vraag zou u willen stellen aan de Gemeente Enschede? Of tips?**

- Er is te veel. Laat het helder en simpel zijn voor de zorgbehoevenden.
- Er is van alles in Enschede. Er wordt vaak niet gesproken over de term mantelzorgers. Wij gebruiken zelf deze stempels/plakkertjes niet, zoals mantelzorger.

**11. Welke vraag zou u willen stellen aan mantelzorgers?**

- Waar Humanitas iets voor hen zou kunnen betekenen?

**12. Als laatste vraag: heeft u een voorbeeldverhaal/casus welke u wilt delen?**

- Het is heel vervelend wanneer we de zorgvraag niet kunnen invullen. Bijvoorbeeld als iemand een wandelmaatje zoekt. (bijvoorbeeld naar Intera Contour(zit ook bij PIO)).

## **6.8 Interview Liberijn - o.a. Ontmoetingscentrum**

**Naam organisatie: Liberein/ Onmoetingscentrum**

**Geïnterviewde:** Karin Koers

**Website:** <https://www.liberein.nl/dementie/ontmoetingscentra/>

**Aanvullende info:**

Ontmoetingscentrum Glanerbrug

Ariënshuis, Pater ten Winkelstraat 3 in Glanerbrug

Contactpersoon Karin Koers, 06-1149 1523

Ontmoetingscentrum 't Ribbelt

Wijkcentrum 't Volbert, Anemoonstraat 20 in Enschede

Contactpersoon Diana ter Grote, 06-2379 5357

Ontmoetingscentrum Tweekelerveld

Speeltuin de Wester, J.W. Swiersstraat 43 A in Enschede

Contactpersoon Taniela Savarino, 06-8396 9927

Ontmoetingscentrum Binnenstad

Zuiderspeeltuin, Kuipersdijk 83 te Enschede.

Contactpersoon Hilde van der Molen, 06-1431 5476.

### **1. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg?**

Mantelzorgers worden bij het OC ontlast en kunnen met al hun vragen bij ons terecht, wij zoeken dan naar juiste persoon/ instantie, als wij het zelf niet kunnen oplossen. (verbinden) proberen een netwerk op te bouwen als die er nog niet is.

### **2. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg in Enschede?**

Mantelzorgers die bij ons in beeld zijn hebben vaak niet het gevoel dat ze gehoord worden. Ze bellen naar het WMO - loket en krijgen dan niet altijd de hulp die ze nodig hebben. Deze groep mensen heeft ook vaak niet de kennis of de competentie om door te pakken en ze geloven je vaak op je woord. Tijdens ons inloopspreekuur komen ze met enveloppen van de Gemeente en weten ze vaak niet wat ze ermee aan moeten. Ze vinden het dan super fijn dat ze door ons geholpen worden. Ook veel gehoord dat het mantelzorgcompliment wordt gemist. Men denkt nu dat er een wedstrijd is en dat er 50 waardebonnen verloot worden.

Daarnaast is onze doelgroep mantelzorgers een zeer kwetsbare. Onze mantelzorgers zorgen voor iemand met dementie, deze doelgroep mensen laat je niet alleen. Het kleine beetje vrije tijd dat ze dan hebben, doordat hun dierbare hier terecht kan, wordt vaak voor verplichte zaken ingevuld en dan komen ze nog niet aan zichzelf toe.

### **3. Wat betekent uw organisatie voor mantelzorgers in Enschede?**

We hebben 4 ontmoetingscentra in Enschede, waarbij we bij zelfs op 3 locaties ruim 14 individuele personen iedere week 2 dagdelen mogen ontvangen. De mantelzorgers hebben op die momenten even tijd voor zichzelf.

Wij geven daarnaast diverse Themabijeenkomsten, bijvoorbeeld over het beginstadium van dementie, ergotherapie, wat moet je allemaal regelen (bijvoorbeeld de notaris, tekeningsbevoegdheid). Wij zijn gespecialiseerd in dementie. 1 x per maand is een mantelzorgochtend of - avond. Ligt eraan of de groep uit voornamelijk kinderen of partners bestaat. Dit is een heel hecht

netwerk en hier worden zeer intieme zaken besproken, omdat mensen elkaar regelmatig zien en spreken. Iedere woensdagmorgen van 9 tot 10 is er een inloopspreekuur voor mantelzorgers. Dit wordt erg goed gewaardeerd door de mantelzorgers. Op de andere locatie zijn ook inloopsprekuren, maar op andere dagen. Wij bieden ook cursussen aan. Daarnaast hebben we Dementienet opgezet in Glanerbrug..

#### **www.dementienet.nl**

Is opgezet in Glanerbrug met alle thuiszorgorganisaties en behandelaars zoals b.v fysiotherapeut, logopediste enz. maar ook de praktijkondersteuner van de huisartsen. Dit netwerk gaan we ook uitrollen naar het Ribbelt. En is inmiddels uitgerold in het centrum van Enschede. We spreken elkaar 1 keer in de 3 maanden, nu met 22 deelnemers vanuit Glanerbrug - hangt allemaal aan het ontmoetingscentrum vast. We bespreken casussen en helpen elkaar met passende oplossingen, delen ervaringen en werken samen waar dat nodig is. Wij willen Glanerbrug dementievriendelijk maken. Dit doen wij samen met begeleiding vanuit het Radboud in Nijmegen op alle 3 locaties (Dementienet Glanerbrug is één van de beste dementienetwerken van Nederland)

#### **Dement Talent**

Nu zijn we ook druk doende om Dement Talent (ook in Hengelo bekend) op te zetten. Ieder mens heeft zijn/haar talent, ook mensen met dementie. Zo kunnen we iedereen met een vorm van dementie nog een waardevol plekje kunnen geven in de maatschappij, iedereen heeft zijn talent. Een demente oud - sportleraar geeft nu sportles aan dementerenden bijvoorbeeld. Er wordt naar de mens gekeken en die willen wij positief inzetten. Onderzoek waar ook het OC in glanerbrug aan meegedaan heeft ( ontmoetingscentrum 3.0 VU Amsterdam Prog. Drees) geeft aan dat dit ook een positieve invloed heeft in de thuissituatie.

Mantelzorgers voelen zich ontlast en er is weer gespreksstof.

#### **4. Waar liggen de behoeften van mantelzorgers?**

Behoefte aan een steun in de rug, een helpende hand, tijdelijke ondersteuning. Er is zeker behoefte aan respijtzorg, alleen niet zoals deze nu vaak wordt ingevuld. De WLZ belemmert, soms is iemand nog geestelijk er niet aan toe om hele dagen naar dagbehandeling te gaan. Ontmoetingsgroep is dan nog heel passend, maar dat mag dan niet, want wij hebben een subsidie van de gemeente. Deelnemer hebben dan geen indicatie en vanuit WLZ mag niemand aansluiten of moet doorstromen.

#### **5. Is er een behoefte bij mantelzorgers, welke nog niet wordt ingevuld in Enschede?**

Eigenlijk hebben ze behoefte aan wat wij hier aan het doen zijn. Verbindende factor zijn en ze ondersteuning waar ze dat nodig hebben. Ze komen letterlijk met de brieven onder de arm. Veel mantelzorgers weten niet wat voor moois er eigenlijk allemaal is aan aanbod voor ze. Er is veel onbekendheid en nog veel te winnen aan de informatieverschaffing bij de mensen. Graag zien zij dat een OC 3 dagen in de week open is ipv 2 dagen. OC's zijn laagdrempelig en liggen in hun eigen wijk, in een boerderij of speeltuin. Dit geeft de mantelzorgers een beter gevoel, dan als hun echtgenoot of familielid naar een zorglocatie gaat.

**6. Bent u bekend met respijtzorg? Zo ja, hoe ziet u dit aanbod?**

Respijtzorg is om even de mantelzorg te ontlasten. Respijtzorg is niet voor iedere dementerende geschikt, omdat het soms beter is om zorg in de thuissituatie te bieden. Ook voor de mantelzorg is dit veel fijner.

**7. Er zijn veel meer clubs in Enschede die iets betekenen voor mantelzorgers. Kunt u er een paar noemen die u kent en wat u de toegevoegde waarde hiervan vindt?**

Wij Mantelzorgers Enschede

**8. Werkt uw organisatie ook samen met andere organisaties binnen dit thema?**

Wij zitten ook in de werkgroep Alzheimercafé, samen met Livio, TMZ en Aliva, die de kar trekken. Vanuit Livio en Zorggroep Manna, Buurtzorg, Mediant enz hebben wij cliënten en regelmatig contact met de casemanagers. Tweekelerveld is Livio - gebied en is niet zo scheutig met het aanleveren van cliënten. Binnenkort organiseren wij hier een netwerkborrel voor verschillende organisaties. Er zijn nog plekken. We zetten ons ik in voor Samen1enschede.nl, met Manna onder andere. Ook zitten wij in de werkgroep van IZO(samenstelling van verschillende organisatie) twente deze geven workshops voor verzorgend en verplegend personeel.

**9. Wat zou er volgens u nodig zijn binnen de Gemeente Enschede voor de doelgroep mantelzorgers?**

Meer laagdrempelige ondersteuningsmogelijkheden, zoals die van ons. En misschien ook wel meer kennis van dementie aan mantelzorgers en WMO geven.

**10. Welke vraag zou u willen stellen aan de Gemeente Enschede?**

- Of ze deze mooie initiatieven wel goed in het vizier hebben? Er zijn zo ontzettend veel mooie organisaties en initiatieven waar onvoldoende aandacht voor is en bekendheid aan wordt gegeven.
- Ik zou heel graag met B & W in gesprek willen, dat ze een keer langskomen om te zien wat wij doen.
- Ieder jaar moeten we opnieuw subsidie aanvragen en wij draaien al 5 jaar volop en moeten elke 3 maanden kwartaalcijfers aanleveren. Dit kost veel tijd. Waarom kan dit niet 1 keer per jaar of per half jaar. Waarom is dat?
- We worden in bij andere gemeenten uitgenodigd om het ook in de andere gemeenten uit te rollen. B.v gemeente Wierden, Almelo, Losser enz.

**Opmerkingen/vragen:**

We worden in bij andere gemeenten uitgenodigd om het ook in de andere gemeenten uit te rollen. B.v gemeente Wierden, Almelo, Losser enz.

Maak het overzichtelijker voor onze ouderen en let op, niet iedere oudere heeft een computer en kan hier mee omgaan. Bedenk dan ook dat kinderen tegenwoordig niet altijd naast de deur wonen.

## 6.9 Interview Livio - o.a. Mantelzorgcafé

**Naam organisatie:** Livio

**Geïnterviewde:** Jeanet Buikema, coördinator welzijn

**Website:** www.livio.nl

**Aanvullende info:** Mantelzorgcafé Enschede

**1. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg?**

Belangrijke aanvulling op professionele ondersteuning van cliënten op het gebied van welzijn en zorg.

**2. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg in Enschede?**

Ik heb daar niet een heel goed beeld bij, maar ik ga ervan uit dat het ook in Enschede een belangrijke aanvulling is op professionele begeleiding.

**3. Wat betekent uw organisatie voor mantelzorgers in Enschede?**

Op verschillende plekken zijn er mantelzorg café's en er is bij professionals oog voor de mantelzorgers. Zij worden betrokken bij de ondersteuning van hun familielid.

**4. Waar liggen de behoeften van mantelzorgers?**

Gehoord en gezien worden, een gesprekje op zijn tijd is van enorme meerwaarde.

**5. Is er een behoefte bij mantelzorgers, welke nog niet wordt ingevuld in Enschede?** Bij mij niet bekend.

**6. Bent u bekend met respijtzorg? Zo ja, hoe ziet u dit aanbod?** Ik ben er mee bekend, misschien een soort 'pool' opzetten. Er zijn organisaties die dit al hebben, dit inzetten zou ook kunnen werken.

**7. Er zijn veel meer clubs in Enschede die iets betekenen voor mantelzorgers. Kunt u er een paar noemen die u kent en wat u de toegevoegde waarde hiervan vindt?** Wijkteams, zij organiseren bijeenkomsten. Fantastisch, van en voor mantelzorgers, die loopt goed. M-pact, bij mij niet bekend in hoeverre zij van toegevoegde waarde zijn. SIZ Twente organiseert thema avonden, lijkt mij zinvol.

**8. Werkt uw organisatie ook samen met andere organisaties binnen dit thema?**

- Ja met de wijkteams en met SIZ Twente.

**9. Wat zou er volgens u nodig zijn binnen de Gemeente Enschede voor de doelgroep mantelzorgers?**

- Meer bekendheid maken wat de mogelijkheden zijn!

**10. Welke vraag zou u willen stellen aan de Gemeente Enschede?**

- Hoe kunnen we samen het mantelzorgcafé van Livio beter onder de aandacht krijgen?

**11. Welke vraag zou u willen stellen aan mantelzorgers?**

- Waar hun directe behoefte ligt als het om ondersteuning gaat? Wat hebben ze nodig?

## 6.10 Interview Enschedese Uitdaging

**Naam organisatie:** Stichting Enschedese Uitdaging

**Geïnterviewde:** Monique Beernink, projectmanager

**Website:** [www.enschedeseuitdaging.nl](http://www.enschedeseuitdaging.nl)

**Aanvullende info:** Bedrijvennetwerk dat maatschappelijk betrokken ondernemen stimuleert en organiseert, met als doel de leefkwaliteit van de lokale samenleving te vergroten.

**1. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg?**

Groot acut probleem, waar meer aandacht naar uit zou moeten gaan. Mantelzorgers weten over het algemeen slecht de wegen van zorg en ondersteuning te bewandelen en gaan vaak veel te lang alleen door in hun zorgtaken en schakelen pas op het allerlaatste moment hulp in.

**2. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg in Enschede?**

Ook al groeit de aandacht voor het thema de laatste jaren, nog steeds is Mantelzorg een onderbelicht thema. Het ontsluiten van kennis is een belangrijke taak. Ook een goede bereikbaarheid en voorlichting zijn daarbij essentieel. En het kunnen overtuigen van mensen die mantelzorg verlenen om al in een vroeg stadium externen toe te laten in huis om de zorgbehoefte te delen met anderen.

**3. Wat betekent uw organisatie voor mantelzorgers in Enschede?**

Wij zetten ons in voor kwetsbare doelgroepen in de samenleving en mantelzorgers maken daar deel van uit. We hebben voor SIZT en diverse zorginstellingen, stichtingen of verenigingen, die zich inzetten om mantelzorgers te ontlasten, al meerdere malen ondersteuning kunnen verlenen vanuit het bedrijfsleven.

**4. Waar liggen de behoeften van mantelzorgers?**

Ontzorgen in regelgeving, oprechte aandacht en interesse, ontspanningsactiviteiten, delen van ervaringen, het gevoel krijgen dat je niet alleen op de wereld bent om een loodzware verzorging op je schouders te nemen. Begrip, bereidwilligheid en behulpzaamheid vanuit de werkgever die meedenkt over het aanpassen van het takenpakket indien dit noodzakelijk is.

**5. Is er een behoefte bij mantelzorgers, welke nog niet wordt ingevuld in Enschede?**

Vaak nog te veel onbekendheid bij mensen, waar ze terecht kunnen voor hulp. Maar vooral ook het aanpassen van houding en gedrag zou op ingezet moeten worden. Dat erkent een mantelzorger vaak niet in eerste instantie. De zorg sluipt erin, in het begin is de zorg nog te doen en die wordt vaak gedurende een langere periode veel zwaarder. Dan is er al sprake van een routine/gewoonte en is het door overbelasting vaak veel moeilijker om deze mensen bereid te vinden om hulp te zoeken. Alles voelt dan als te veel.

**6. Bent u bekend met respijt zorg? Zo ja, hoe ziet u dit aanbod?**

Ja, ik ken de dienstverlening. Volgens mij kan hier nog een veel betere afstemming in plaats vinden en doet ieder zijn ding op zijn eigen manier. Samenwerking, verbinding en onderlinge communicatie op dit gebied zou heel veel verbetering kunnen opleveren.

**7. Er zijn veel meer clubs in Enschede die iets betekenen voor mantelzorgers. Kunt u er een paar noemen die u kent en wat u de toegevoegde waarde hiervan vindt?**

SIZT - Trivium Meulenbelt Zorg - SMD - Livio Logeertzorg - Liberein. Ik ken hun dienstverlening niet persoonlijk en kan er daarom niet echt een goed oordeel over vellen.

**8. Werkt uw organisatie ook samen met andere organisaties binnen dit thema?**

Ja, als dat aan de orde is zeker.

9. **Wat zou er volgens u nodig zijn binnen de Gemeente Enschede voor de doelgroep mantelzorgers?**  
Zoals gezegd, ervaringen delen, ontspanningsactiviteiten, ontzorgen, netwerk mee helpen opzetten, het kweken van begrip voor mantelzorgers in zijn algemeenheid, dus onderwerp veel beter op de kaart zetten.
10. **Welke vraag zou u willen stellen aan de Gemeente Enschede?**  
Heeft de gemeente de problematiek voldoende in kaart en weet men de mensen echt te bereiken door ze te ontlasten ipv te belasten?
11. **Welke vraag zou u willen stellen aan mantelzorgers?**  
Ben je in staat om een netwerk om je heen te creëren om de zorg voor een naaste te delen en weet je de wegen te bewandelen hiervoor?
12. **Als laatste vraag: heeft u een voorbeeldverhaal/casus welke u wilt delen?**  
Nvt.



## 6.11 Interview Senior Service Twente

**Naam organisatie:** Senior Service (Twente en Achterhoek)

**Naam geïnterviewde:** Hermien Harbers

**Functie:** Coördinator Twente en Achterhoek

**Website:** [www.seniorservice.nl](http://www.seniorservice.nl)

**Aanvullende info:** [https://www.klantenvertellen.nl/reviews/1039170/senior\\_service](https://www.klantenvertellen.nl/reviews/1039170/senior_service)

### 1. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg?

Mantelzorg is belangrijk, je ontkomt er niet aan. Iedereen wordt het vroeg of laat. Het moet wel op een prettige manier verlopen en in balans zijn.

### 2. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg in Enschede?

nvt - nog vrij onbekend in Enschede

### 3. Wat betekent uw organisatie voor mantelzorgers in Enschede?

Wij zijn een aanvulling op het werk van de mantelzorger. Wij doen alles wat de mantelzorger ook zou kunnen doen, behalve verpleegkundige handelingen. We kunnen thuishulporganisaties wel ondersteunen bij het wassen, het aanreiken van medicatie. Boodschappen doen, arts bezoeken, gewoon voor de gezelligheid/kop koffie, slaapdiensten, begeleiding tijdens langdurige revalidatie. Eigenlijk alle hulp die een mantelzorger kan gebruiken om (tijdelijk) ontzorgd te worden of ondersteund.

### 4. Waar liggen de behoeften van mantelzorgers?

- Echt even helemaal vrij te zijn.
- Wet - en regelgeving is te omslachtig voor mantelzorgers. Mensen zien er al tegenop om de aanvraagprocedure in te gaan. Waardoor sommige mantelzorgers geen aanvraag doen, waar ze wel recht op hebben. Ze benoemt het afschuifstelsel van WMO en WLZ. "Nee, dan moet je bij WLZ zijn; nee, dan moet je bij WMO zijn!" En vervolgens niks krijgen. Je bent als zorgvrager heel afhankelijk van welke WMO - consulent je hebt, dat zou uniform moeten zijn. Is er bijvoorbeeld extra huishoudelijke ondersteuning nodig dan moet je soms al bijna jezelf verweren. Mantelzorgers die bezwaar aantekenen krijgen wel wat ze willen, terwijl een mantelzorger heeft al vaak een zware belasting. Mantelzorgers die niet mondig zijn krijgen onvoldoende waar ze recht op hebben.
- Inkomensafhankelijke eigen bijdrage!
- Respijtzorg is veelal ingestoken op zorg in een dagopvang en groepsgericht. Weinig individuele begeleiding is er nog mogelijk, terwijl daar wel een grote behoefte bestaat. Ze geeft het voorbeeld van een dementerende man, die 1 ochtend in de week ondersteund wordt door een thuishulp van Senior Service. Hij vindt het leuk om in de tuin te werken, maar weet niet goed waar te beginnen. Door dit samen met de man te doen en andere activiteiten te ontplooiën voelt de mantelzorger op een simpele wijze ontlast.
- Vaak betalen dit soort voorbeelden gewoon uit eigen portemonnee, omdat ze alle aanvraagprocedures niet wenselijk vinden.

**5. Is er een behoefte bij mantelzorgers, welke nog niet wordt ingevuld in Enschede?**

- Wij zijn vrij nieuw in Enschede. Nog geen goede kijk of het huidige aanbod voldoende aansluit bij de behoeften.
- Eigen behoefte ligt wel aan het aansluiten bij een informeel netwerk van zorgorganisaties in Twente. Is deze er?

**6. Bent u bekend met respijtzorg? Zo ja, hoe ziet u dit aanbod?**

- Jazeker! Wanneer een mantelzorger op vakantie wil of bijvoorbeeld naar het ziekenhuis wil dan kunnen wij hier tijdelijk ondersteunen.

**7. Hoe wordt deze dienstverlening gefinancierd?**

- Wij verwijzen wel door dat de mantelzorger geld kan krijgen via bijvoorbeeld de zorgverzekeraar, maar dat is vaak niet voldoende. Daarnaast vinden heel veel mantelzorgers de juiste weg niet om financiële tegemoetkoming te ontvangen. En vinden het soms te lang duren en doen het dan maar niet.

**8. Er zijn veel meer clubs in Enschede die iets betekenen voor mantelzorgers. Kunt u er een paar noemen die u kent en wat u de toegevoegde waarde hiervan vindt?**

- Home Instead
- Humanitas
- Buuf van Brokant
- Saar aan huis (gestopt)
- Alzheimer Café (doen niet direct iets voor mantelzorgers)

**9. Werkt uw organisatie ook samen met andere organisaties binnen dit thema?**

- Wij werken wel eens als onderaannemer van een thuiszorgorganisatie in Nederland, maar nog niet in Twente.

**10. Wat zou er volgens u nodig zijn binnen de Gemeente Enschede voor de doelgroep mantelzorgers?**

- Geen idee voor Enschede specifiek.
- Zoals in ieder gemeente, soepele procedures voor aanvragen.
- Een (informeel) netwerk van professionals/organisaties die met enige regelmaat contact hebben met elkaar.

**11. Welke vraag zou u willen stellen aan mantelzorgers In Enschede?**

- Wat is jullie grootste struikelblok is in het zoeken naar en vinden van hulp?

**12. Als laatste vraag: heeft u een voorbeeldverhaal/casus welke u wilt delen?**

- Voor kinderen is het fijn dat je als kind bij je ouder kunt komen en niet als mantelzorger. Sommige families besteden de overwaarde van hun huis aan het inzetten van thuishulp. Dat is toch schrijnend.

## 6.12 Interview Aliva - o.a. maatjesproject

**Naam organisatie:** Alifa Welzijn Senioren

**Geïnterviewden:** Theo Jongman

**Website:** [www.alifawelzijnsenioren.nl](http://www.alifawelzijnsenioren.nl)

**Aanvullende info:**

### 1. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg?

Door bezuinigingen wordt soms een te grote taak bij familie gelegd. Niet iedereen heeft kinderen of kinderen in de buurt wonen. Het idee dat burenen bij iemand die hulp nodig heeft bv schoonmaken is een zeer vreemde gedachte.

### 2. Wat is uw visie/kijk op mantelzorg in Enschede?

Er wordt zeer veel gedaan door de omgeving maar bij langdurige zorg is ondersteuning zeker noodzakelijk.

### 3. Wat betekent uw organisatie voor mantelzorgers in Enschede?

Wij ondersteunen hen met onze diverse diensten (zie website) zodat zij langer zorg kunnen blijven geven en ook even een kind ouder contact hebben ipv mantelzorger. Alles wat wij doen is ook voor mantelzorgers. Onze dienstverlening is bedoeld voor iedereen uit Enschede. Je hoeft bij ons ook geen lid te worden/zijn. Wij werken daarom ook samen met heel veel verschillende organisaties. Hieronder een greep uit onze activiteiten:

Vrijwilligers voor:

(hiervoor geldt een kleine vaste onkostenvergoeding voor de vrijwilliger, bijvoorbeeld 2 euro voor boodschappen doen)

- Burenhulpdienst
- Boodschappen halen
- Tuinonderhoud
- Brengen naar soos, kerk, kapper, huisarts etc
- Kleine klussen
- Maatje gezelligheid
- Pc hulp
- Thuisadministratie ook voor migranten
- Papieren nakijken etc
- Belasting invullen
- Automaatje: Rijden met service
- Samen boodschappen doen
- Samen winkelen,
- Medische ritten met begeleiding, zelfs mee in het spreekuur voor mensen die het bericht niet goed mee krijgen, later kan de vrijwilliger alles nog een keer goed uitleggen eventueel per tel aan de mantelzorger die niet aanwezig kon zijn.

Alzheimercafé/theehuis

### 4. Waar liggen de behoeften van mantelzorgers?

Terugkomende hulpvragen, bv boodschappen halen, administratieve ondersteuning, vervoer en begeleiding medische afspraken etc,

**5. Is er een behoefte bij mantelzorgers, welke nog niet wordt ingevuld in Enschede?**

Vooraf bij mensen die niet in de omgeving wonen. Het sociale netwerk is niet goed bereikbaar. Soms moeten kinderen van heel ver komen om extra mantelzorgondersteuning te bieden. Als je dan iemand kort op huishoudelijke ondersteuning dan is dat eigenlijk onmogelijk. Meer waardering gemeente richting mantelzorgers is wel op zijn plaats. Bijvoorbeeld een keer de mantelzorgers in het zonnetje te zetten, een bloemetje kan al een verschil maken of een leuk uitje.

**6. Bent u bekend met respijtzorg? Zo ja, hoe ziet u dit aanbod?**

Ja, wij helpen mensen die langdurig maar ook kortdurende hulp nodig hebben. Zoals boodschappen halen of mee gaan naar ziekenhuis als mantelzorg even niet kan! Wij werken hier met een groep zorgvrijwilligers die deze diensten aanbieden. Bij ons kun je voor een onkostenvergoeding van 2 euro deze diensten afnemen.

**7. Er zijn veel meer clubs in Enschede die iets betekenen voor mantelzorgers. Kunt u er een paar noemen die u kent en wat u de toegevoegde waarde hiervan vindt?**

Siz - Twene (stichting informale zorg) was een goede partij, is door de gemeente ondergebracht bij m-pact, maar nu is de kracht van die club weg! Signaal van de mantelzorgers, met name die iemand verzorgen met dementie, dat SIZ wordt gemist. Zij werken echt met deskundigen. Is er een Casemanager Dementie in beeld vraag ik! "Dat weet ik zo niet wordt geantwoord!" Deskundigheid kun je niet uit boeken halen!!

**8. Werkt uw organisatie ook samen met andere organisaties binnen dit thema?**

Ja, zorgpartijen, poh, gemeente etc

**9. Wat zou er volgens u nodig zijn binnen de Gemeente Enschede voor de doelgroep mantelzorgers?**

- Meer aandacht voor deze groep, vooral voor mensen die langdurende zorg nodig hebben.
- Er wonen steeds meer mensen thuis. Druk op de thuiszorg wordt groter. Je hebt geluk wanneer je een groot sociaal netwerk hebt. Heb je kinderen die ver weg wonen, dan heb je al een probleem. Iedereen is bereid om elkaar te helpen, maar bij wie ligt de verantwoordelijkheid. Ook aan thuiszorg zitten beperkingen.

**10. Welke vraag zou u willen stellen aan de Gemeente Enschede?**

Wanneer gaat u er zorgen dat senioren die moeten verhuizen ook in hun eigen buurt kunnen blijven wonen, nu wordt er geloot en iedereen heeft dezelfde rechten. Iemand komt in een nieuwe wijk zonder bekende burens en mogelijke mantelzorgers

**12. Aanvullend:**

- Bij een nieuwe klant hebben wij vaak geen idee welke professionals er allemaal al in beeld zijn. Dat wordt niet inzichtelijk gemaakt. Als dat wel zo is, dan kan er beter samengewerkt worden. Alleen organisatie namen zouden al voldoende zijn.

## 6.13 Vragenlijst enquête

### **UW ZORG IS ONZE ZORG**

*Als gemeente willen wij onze mantelzorgers helpen waar nodig,  
het is daarom van belang dat wij weten waar u behoefte aan heeft.  
Regelmatig toetsen we dan ook of het huidige aanbod nog aansluit.  
Deelnemen aan deze enquête kost 10 minuten van uw tijd!  
Uw deelname is erg belangrijk en wij zijn erg blij met alle reacties.*

*Als waardering verloten we 100 LEUKE PRIJZEN*

### **START ENQUÊTE**

1. Bent u man/vrouw?
2. Wat is uw leeftijd?
  - a. 18 – 24
  - b. 25 – 34
  - c. 35 – 44
  - d. 45 – 54
  - e. 55 – 64
  - f. 65 – 74
  - g. Ouder dan 74
3. Werkt u nog?  
 Ja, ga naar vraag 4  
 Nee, ga naar vraag 5
- 3.1 Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week naast uw taak als mantelzorger?  
 Parttime  
 Fulltime
4. In welke maanden heeft u afgelopen jaar zorg gegeven?

januari	mei	september
februari	juni	oktober
maart	juli	november
april	augustus	december
5. Hoeveel uur hulp gaf u gemiddeld per week?
6. Voor hoeveel personen bent u mantelzorger?  
 1  
 2  
 3 of meer.
7. Wat voor hulp gaf u? meer antwoorden mogelijk  
 huishoudelijke hulp (b.v. schoonmaken, de was doen, boodschappen)  
 persoonlijke verzorging (b.v. baden, douchen, aankleden)  
 begeleiding (b.v. het regelen van zaken, troosten, luisteren)  
 anders, namelijk.....

8. Heeft u ondersteuning van andere mantelzorgers?

0 Ja, ga naar vraag 10

0 Nee, ga naar vraag 11

8.1 Hoeveel uur gaven andere mantelzorgers gemiddeld ondersteuning per week?

9. *Ervaren druk door informele zorg (vragen ontwikkeld door prof. dr. Anne Margriet Pot, 1995)*

Hierna volgen enkele vragen over de invloed die het verlenen van mantelzorg heeft op uw andere verplichtingen en op uw vrije tijd. De bedoeling is dat bij u bij elk van deze vragen aangeeft in hoeverre die op u van toepassing is.

Vragen	Ja	Viel wel mee	Ne e
1. Doet u uw werk of andere bezigheden minder zorgvuldig dan u gewend bent omdat u het zo druk heeft met helpen?			
2. Kost het u meer moeite dan anders om uw huishouden te regelen?			
3. Bent u in uw vrije tijd te moe om iets te ondernemen?			
4. Bent u ziek of overspannen geraakt doordat u te veel verplichtingen tegelijk had?			
5. Komt u regelmatig tijd te kort?			

10. Hierna volgen een aantal uitspraken over hoe u het geven van hulp kunt ervaren.

Uitspraken	Eens	geen mening	Oneens
1. Ik voel me over het geheel genomen erg onder druk staan door de situatie van degene voor wie ik zorg.			
2. Mijn zelfstandigheid komt in de knel.			
3. De hulp van degene voor wie ik zorg komt te veel op mijn schouders neer.			
4. Het combineren van de verantwoordelijkheid voor degene voor wie ik zorg en de verantwoordelijkheid voor mijn werk en/of gezin valt niet mee.			
5. Ik moet altijd maar klaarstaan voor degene voor wie ik zorg.			

11. Op een schaal van 1 tot 10. Hoe zwaar ervaart u de zorg? 1 is helemaal niet zwaar, 10 is ondragelijk.

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

12. Als u zelf zou mogen kiezen; wat zou u dan helpen bij het gemakkelijker maken van uw taak als mantelzorger? (open antwoord)

13. Bent u bekend met 'respijtzorg'?

Ja, ga naar vraag 13.1

Nee, ga naar vraag 13.4

- 13.1 Heeft u wel eens gebruik gemaakt van respijtzorg?  
 Ja, ga naar vraag 13.2  
 Nee, ga naar vraag 13.3
- 13.2 Vertel hier kort over uw ervaring met respijtzorg? Waar bestond de respijtzorg uit, was u tevreden?  
 (open vraag)
- 13.3 Zou u in de toekomst (nog eens) gebruik maken van respijtzorg?  
 Ja, ga naar vraag 13.6  
 Nee, ga naar vraag 13.6

Voor vraag 18 komt uitleg over wat respijtzorg inhoudt.

*U geeft aan nog niet bekend te zijn met respijtzorg.*

**Wat is respijtzorg?**

*Respijtzorg biedt u de mogelijkheid om uw zorgtaak op een verantwoorde manier tijdelijk te kunnen overdragen. Zodat je de zorg goed kunt combineren met je andere dagelijkse bezigheden. Er bestaan verschillende vormen van respijtzorg. De opvang kan zowel, buitenshuis als thuis worden verzorgd, uitgevoerd worden door een beroepskracht of een vrijwilliger en incidenteel of structureel zijn. Ook kan het gaan om een gezamenlijke vakantie van de mantelzorger en de zorgvrager, waarbij de zorg wordt overgenomen. Als er kosten verbonden zijn aan respijtzorg dan kan je deze mogelijk vergoed krijgen, bijvoorbeeld via de zorgverzekeraar of uit uw PGB.*

- 13.4 Nu u weet dat u tijdelijk de zorg kunt overdragen. Is de zorg die u verleent - al dan niet tijdelijk - overdraagbaar aan iemand anders?  
 ja, ga naar vraag 13.5  
 nee, ga naar vraag 13.6
- 13.5 Zou u gebruik maken van deze mogelijkheid/respijtzorg?  
 Ja, ga naar vraag 13.6  
 Nee, ga naar vraag 13.6
- 13.6 Onderbouw uw vorige antwoord:
14. Heeft u ideeën hoe wij als gemeente mantelzorgers beter kunnen ondersteunen?
15. Zijn er dingen die u mist in uw dagelijkse leven? (meerdere antwoorden mogelijk)  
 Niets, mijn leven is goed zo  
 Sporten en ontspanning  
 Contact met lotgenoten  
 Contact met vrienden  
 Familie/kennissen die u ondersteuning bieden als dat nodig is  
 Huishoudelijke ondersteuning  
 Anders, namelijk.....
16. Ken u organisaties die mantelzorgers ondersteunen?  
 ja, ga naar vraag 16.1  
 nee, ga naar vraag 17

16.1 Zo ja, welke?

16.2 Van welk van bovenstaande organisaties heeft u wel eens gebruikgemaakt?

16.3 Wat vond u van deze ondersteuning?

17. Overige opmerkingen/ideeën/zaken die u ons als gemeente zou willen meegeven?



## 6.14 Enquêteresultaten per vraag

1. Bent u man of vrouw?	
Man	314
Vrouw	614
<b>Eindtotaal</b>	<b>928</b>

2. Wat is uw leeftijd?	
a. tot 18	3
b. 18 - 24	11
c. 25 - 34	64
d. 35 - 44	115
e. 45 - 54	227
f. 55 - 64	264
g. 65 - 74	178
h. Ouder dan 74	66
<b>Eindtotaal</b>	<b>928</b>

3. Werkt u nog?	
Ja (ga door naar 3.1)	494
Nee	434
<b>Eindtotaal</b>	<b>928</b>

Leeftijd	Werkt u nog?	
	Ja	Nee
b. 18 - 24	63,64%	36,36%
c. 25 - 34	70,31%	29,69%
d. 35 - 44	71,30%	28,70%
e. 45 - 54	73,13%	26,87%
f. 55 - 64	66,67%	33,33%
g. 65 - 74	7,87%	92,13%
h. Ouder dan 74	4,55%	95,45%
<b>Eindtotaal</b>	<b>53,23%</b>	<b>46,77%</b>

3.1 Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week naast uw taak als mantelzorger?	
Fulltime	208
Parttime	286
<b>Eindtotaal</b>	<b>494</b>

## 6. Voor hoeveel personen bent u mantelzorger?

1	722
2	155
3	51
<b>Eindtotaal</b>	<b>928</b>

## 7. Wat voor hulp gaf u ?

Huishoudelijke hulp (b.v. schoonmaken, de was doen, boodschappen)	670
Persoonlijke verzorging (b.v. baden, douchen, aankleden)	318
Begeleiding (b.v. het regelen van zaken, troosten, luisteren)	823

### 7.1 Anders, namelijk: (open antwoordmogelijkheid)

Hier zijn zo'n 130 open antwoorden op gegeven. Niet veel anders dan bovenstaande categorieën. Veelal antwoorden gegeven gericht op administratieve ondersteuning bieden, artsen bezoeken, boodschappen doen.

## 8. Heeft u ondersteuning van andere mantelzorgers?

Ja (ga naar vraag 8.1)	199
Nee	729
<b>Eindtotaal</b>	<b>928</b>

8.1 Gemiddeld gaven deze ondersteunende mantelzorgers ook zo'n 6 tot 10 uur per week ondersteuning.

## 9. Ervaren druk door informele zorg (vragen ontwikkeld door prof. dr. Anne Margriet Pot, 1995)

(9.1 Doet u uw werk of andere bezigheden minder zorgvuldig dan u gewend bent omdat u het zo druk heeft met helpen?)

Ja	243
Nee	261
Valt mee	424
<b>Eindtotaal</b>	<b>928</b>

## 9.2 Kost het u meer moeite dan anders om uw huishouden te regelen?

Ja	357
Nee	202
Valt mee	369
<b>Eindtotaal</b>	<b>928</b>

### 9.3 Bent u in uw vrije tijd te moe om iets te ondernemen?

Ja	380
Nee	175
Valt mee	373
<b>Eindtotaal</b>	<b>928</b>

### 9.4 Bent u ziek of overspannen geraakt doordat u te veel verplichtingen tegelijk had?

Ja	198
Nee	465
Valt mee	265
<b>Eindtotaal</b>	<b>928</b>

### 9.5 Komt u regelmatig tijd te kort?

Ja	467
Nee	136
Valt mee	325
<b>Eindtotaal</b>	<b>928</b>

### 10.1 Ik voel me over het geheel genomen erg onder druk staan door de situatie van degene voor wie ik zorg.

Eens	
Geen mening	247
Oneens	326
<b>Eindtotaal</b>	<b>928</b>

### 10.2 Mijn zelfstandigheid komt in de knel.

Eens	273
Geen mening	248
Oneens	407
<b>Eindtotaal</b>	<b>928</b>

### 10.3 De hulp van degene voor wie ik zorg komt te veel op mijn schouders neer.

Eens	387
Geen mening	238
Oneens	303
<b>Eindtotaal</b>	<b>928</b>

### 10.4 Het combineren van de verantwoordelijkheid voor degene voor wie ik zorg en de verantwoordelijkheid voor mijn werk en/of gezin valt niet mee.

Eens	346
Geen mening	282
Oneens	300

Eindtotaal 928

10.5 Ik moet altijd maar klaarstaan voor degene voor wie ik zorg.	zorg.)
Eens	532
Geen mening	193
Oneens	203
<b>Eindtotaal</b>	<b>928</b>

**11. Op een schaal van 1 tot 10. Hoe zwaar ervaart u de zorg? 1 is helemaal niet zwaar, 10 is ondragelijk.**

1	25	2,69%
2	33	3,56%
3	65	7,00%
4	66	7,11%
5	148	15,95%
6	164	17,67%
7	217	23,38%
8	170	18,32%
9	34	3,66%
10	6	0,65%
<b>Eindtotaal</b>	<b>928</b>	<b>100,00%</b>

**12. Als u zelf zou mogen kiezen; wat zou u dan helpen bij het gemakkelijker maken van uw taak als mantelzorger?**

Zo'n 560 tips zijn er binnengekomen. Deze hebben we gerubriceerd, waarvan we een TOP - 10 hebben gemaakt. Want je kunt niet alles tegelijk aanpakken.

TOP 10	Aantal
1. Extra hulp in de huishouding	70
2. Extra hulp naast mezelf	63
3. Meer financiële middelen	42
4. Extra hulp van familie	28
5. Waardering voor de mantelzorgers (door gemeente)	23
6. Een coach/buddy voor mantelzorger	19
7. Versimpeling aanvraagprocedures. Minder bureaucratie/papierwerk.	19
8. Tijd voor ontspanning mantelzorger	18
9. Verbetering/verbreding professionele werkveld	18
10. Samenwerking en afstemming binnen de zorg	13
Mobiliteit	10
Maatwerkvoorzieningen gemeente	9
Mantelzorgcompliment terug	9

Maatje voor de zorgvrager	7
Acceptatie hulp door de zorgvrager	6
Begrip omgeving	6
Dagbesteding	6
Minder werken	6
Zorg voor mezelf	6
Aandacht	5
Activiteiten om samen te doen	5
woningaanpassingen	5
Een verzorgingstehuis voor zorgvrager	4
Goede informatievoorziening	4
Lotgenotencontact	4
Minder werken	4
Niets	4
Meer sociale contacten	3
Andere/vaste werktijden	2
Dichterbij wonen	2
Kinderopvang	2
Mogelijkheid om te werken	2
Ondersteuning voor laaggeletterden	2
Betere taakverdeling	2
Aangepast vervoer	1
Acceptatie van hulp	1
Meer activiteiten voor ouderen	1
Af en toe zorg overnemen	1
Betaalbare hulp	1
Betaald zorgverlof voor mantelzorgers	1
Cursus mantelzorgers	1
Dagbesteding in het weekend	1
Een verzorgingshuis	1
Een verzorgingstehuis voor de zorgvrager	1
Eigen bijdrage verlagen	1
Geen mantelzorger meer	1
Goedkopere voorzieningen	1
Hulpmiddelen	1
Klussendienst	1
Meer tijd voor zorg	1
Meer tijd voor zorgverlening	1
Niks aan te doen	1
Onmogelijk	1

Persoonlijke verzorging	1
Respijtzorg	1
Samenwonen	1
Sociaal netwerk vergroten	1
Stoppen herindicatie	1
Thuiszorg	1
Vergoeding zorgverzekeraar	1
Vrijwilligers betalen	1
Zorg tijdens de vakantie	1

<b>13.2 Vertel hier kort over uw ervaring met respijtzorg? Waar bestond de respijtzorg uit, was u tevreden? (van de 19 respondenten die aangeven gebruik te hebben gemaakt van respijtzorg!)</b>	<b>(Analyse)</b>
geen mening	
Gezelschap en aanwezigheid bij mijn moeder zodat wij vrij waren. Geweldige hulp	Positief
Ging naar de respijtzorg bij Magriet Visse	Lijkt positief
heb 2 uur in de week huishoudelijke hulp van T.Zorg Enschede. En van de Livio 3 maal in de week hulp voor wassen en of douchen,aankleden.	
Ik vind leuk om te doen	Heeft respijtzorg niet begrepen
Ja ging soms naar de boerderij van Magriet Visser maar geloof dat ook zij is gestopt met deze dagen omdat ze voor haar moeder zorgt	Lijkt positief
Ja voor herhaling vatbaar in Zenderen	Positief
Ja was zeer tevreden maar ik ga er niet meer heen door tijd tekort	Heeft respijtzorg niet begrepen
Na opname ziekenhuis ben tijdelijk verzorgd . Ging prima.	Positief
Ontspannende dagen bij Magriet Visser	Positief
Onze dochter gaat 1x in de maand een nachtje logeren in het logeerhuis.	Maandelijks gebruik
oppas tijdens de vakantie voor mijn moeder.	Vakantie
opvang door zorgboerderij	Zorgboerderij
tijdelijke opvang in een hospice	x
Via beroepskrachten/ zorgboerderij betaald uit pgb	Zorgboerderij
Via SIZ-Twente (Stichting Informele Zorg Twente) een weekje met de zorgvrager samen naar het Retraitehuis in Zenderen. Het SIZ-Twente is failliet gegaan en bestaat niet meer.	Heeft respijtzorg niet begrepen
wij krijgen wel zorg thuis om te wassen en aankleden	Is thuiszorg, geen respijtzorg
Zeer moeilijk om respijtzorg te krijgen. Alle potentiële instellingen zitten met plaatsgebrek.	Moeite met respijtzorg krijgen - geen plekken
Zie ook bovenstaande opmerking bij 12, het gaat vooral om een arrangement voor de mantelzorgers zonder degene waar de mantelzorg aan verleend wordt. Zorg voor diegene kan voor een paar dagen door familieleden overgenomen worden. Dit heeft mij enorm geholpen de laatste jaren, heel belangrijk.	

**13.4 Nu u weet dat u tijdelijk de zorg kunt overdragen. Is de zorg die u verleent - al dan niet tijdelijk - overdraagbaar aan iemand anders?**

Ja (ga naar vraag 13.5)	207
Nee (ga naar vraag 13.6)	525
<b>Eindtotaal</b>	<b>732</b>

**13.5 Nu u weet van respijtzorg. Zou u gebruik maken van deze mogelijkheid/respijtzorg?**

Ja (ga naar 13.6)	91
Nee (ga naar 13.6)	116
<b>Eindtotaal</b>	<b>207</b>

Rubricering - Reden waarom geen respijtzorg!	aantal
<b>Eindtotaal</b>	<b>418 redenen</b>
Acceptatie hulp door zorgvrager	65
vertrouwen	38
Het betreft mijn gezin	31
Doe het liever zelf	23
Familie onvervangbaar	23
Ivm psychiatrische problematiek	17
Doe het graag	15
NVT	14
Onmogelijk	13
Geen sociaal vangnet	12
Ivm medische handelingen	12
Taalbarrière	10
Genoeg tijd om hetzelfde te doen	9
Familie helpt	8
Geen idee	8
Kan zorg niet loslaten	7
Mantelzorg hoort erbij	7
Zorgt voor onrust	7
Gaat goed zo	6
Ivm autisme	6
Ivm dementie	6
Niet nodig	6
Doen alles samen	5
x	5
Geen hulp nodig	3
Ivm autisme	3
Kan het wel alleen	3
Voel me verantwoordelijk	3
Geen familie	2
Gezin draait	2

Ik doe het liever zelf	2
Kost geld	2
Onmogelijk financiën door een ander te laten doen.	2
Slechte ervaring hulpverlening	2
Te persoonlijk	2
Aan wie dan?	1
Alleen in noodsituaties	1
Bankzaken kan ik niet overdragen	1
Belangenbehartiging nodig	1
Betreft maatwerk	1
Claimgedrag is niet te vervangen	1
Doet het liever zelf	1
Financiële en relationele hulp nodig	1
Financiële zaken zijn niet overdraagbaar	1
Ga niet op vakantie	1
Gaat om financiële en administratieve hulp	1
Gaat respijtzorg ook over praktische hulp?	1
Geen geld voor respijtzorg - reclamepraatje	1
Geen PGB	1
Goed vol te houden	1
Hebben sociaal vangnet	1
Huishoudelijke hulp nodig	1
Is niet te plannen - is incidenteel	1
Is zorg wel overdraagbaar?	1
Ivm psychiatrische achtergrond	1
Lastig in te plannen - is incidenteel	1
Lopende WMO - aanvraag	1
Mantelzorgcompliment	1
Misschien als het klikt	1
Niet goed bevallen	1
Onwetendheid	1
Praktische hulp nodig	1
Respijtzorg in het weekend	1
Respijtzorg is de nacht nodig	1
Respijtzorg is geen geld voor	1
Respijtzorg is toch niet voor kinderen mogelijk?	1
Slechte ervaring hulpverlening	1
Te veel papierwerk	1
te veel werk	1
Valt niet in te plannen	1
Vertrouwen	1
Verzorgingshuis	1
Wachtlister voor verzorgingshuis	1
Wel behoefte aan activiteiten	1

<b>Waarom wel gebruik maken van respijtzorg?</b>	<b>Aantal</b>
--	---------------



<i>Eindtotaal</i>		<i>171</i>
<b>Als zorgvrager hulp accepteert</b>		<b>23</b>
<b>Als ik er zelf niet meer toe in staat ben</b>		<b>16</b>
<b>Zou heel fijn zijn</b>		<b>15</b>
<b>Als er geen andere mogelijkheden meer zijn</b>		<b>11</b>
<b>Wanneer financiële vergoeding mogelijk is?</b>		<b>10</b>
Doe het graag zelf		7
Familie helpt		7
Lekker rustig op vakantie		7
Voor specifieke momenten		4
Dan helpt familie		3
Huishoudelijke hulp is welkom		3
Als ik de zorg durf los te laten		2
Als ik zorg durf los te laten		2
Mantelzorg hoort erbij		2
Misschien		2
Alleen als het niet zorgt voor onrust		1
Als goede hulp beschikbaar is graag		1
Als ik kan vertrouwen op de zorg		1
Ben zwaar overbelast		1
Graag wekelijkse hulp		1
Had ik het maar eerder geweten.		1
hebben al hulp		1
Ik twijfel		1
Ivm autisme niet handig		1
Kan mijn man het overnemen		1
Kom ik tot rust		1
Maatje om te bewegen		1
Meer vrije tijd voor mezelf		1
Niet meer eenzaam		1
Nog niet nodig		1
Om hulp leren vragen		1
Onbekend met respijtzorg		1
Onmogelijk		1
Tijdelijk zorg overnemen		1
Wanneer er veel geregeld moet worden?		1
Wat zijn de mogelijkheden?		1
Wist niet dat logeershuis ook respijtzorg is		1
Zodat ik kan blijven zorgen		1

<b>15. Zijn er dingen die u mist in uw dagelijkse leven?</b>	<b>Aantal</b>	<b>Percentage</b>
Niets, mijn leven is goed zo	444	47,84 %

Sporten en ontspanning	266	28,66 %
Contact met lotgenoten	58	6,25 %
Contact met vrienden	147	15,84 %
Familie/kennissen die u ondersteuning bieden als dat nodig is	132	14,22 %
Huishoudelijke ondersteuning	174	18,75 %

<b>16.1 Zo ja, welke?</b>	<b>16.2 Van welk van bovenstaande organisaties heeft u wel eens gebruikgemaakt?</b>	<b>16.3 Zo ja, wat vond u van deze ondersteuning?</b>
PGGM & co	Net lid geworden van bovenstaande groep	Nog geen contact gehad. Weten dat het er is, is nu voldoende
SIZ	geen	
Mediant livio wmo	Alle 3	Heel belangrijk. Men wisselt te veel van personen. Je hebt met veeeeel verschillende personen te maken en moet steeds je verhaal maken.
Welzijn Ouderen Enschede Alifa	Ja	Zeer goed
Wij mantelzorgers Enschede, wijkcoach, mantelzorg in balans.	Alle 3	Dit geeft meer waarde en sociale contacten.
Siz	Niet.	Nvt
Wij mantelzorgers Enschede.	altijd	prima. een hechte groep met goede onderwerpen en lief en leed met elkaar delen
Diverse ouderverenigingen,. En wijkcoaches, Menzis, lotgenotenpraatgroepen .	Naar het mantelzorgcafé op dinsdagmorgen werkt niet, dan ben ik zelf aan het werk. Neemt u een hobby, was het advies, erg leuk, nu nog bedenken wanneer. Ga eens op vakantie, natuurlijk! Door werk gebonden aan het hoogseizoen, en daar komen dan de kosten voor logeeropvang	Uit alles wordt duidelijk dat er geen besef is van de wereld van een mantelzorgers. Een oudervereniging. De anderen bieden veel begrip, nog meer advies, en nul praktische oplossingen.
Steunpunt informele. Zorg	Niet	
SJMZ	SMJZ	Heel erg fijn. Zij kunnen mij alleen geen brussencursus laten doen omdat ik in Enschede woon.
TMZ	TMZ. helemaal tevreden	Helemaal tevreden.
manna, livio, de posten etc	ben lid van Livio,	prima
Avelijn	Geen	
Ik heb afgelopen jaar een week vakantie gehad met vervangende mantelzorg via Menzis.	Menzis mantelzorgvervangning	prima
Het wijkteam.	Nee, ik werk er zelf.	
zorgcentrum de Posten	als de mantelzorgtaken op enig moment teveel worden biedt mijn werkgever, de Posten, daarvoor de ruimte.	heel fijn.

	tevens ontvangt mijn moeder hulp bij persoonlijke verzorging van de Posten en van een andere organisatie hulp bij het huishouden. ook kennen zij dagopvang, maar hier maakt zij geen gebruik van.	
Wijkteam	Geen	
Asterzorg .	Eén maal per week komt er hulp van Asterzorg .	Wij zijn tevreden over de hulp van Asterzorg .
Ik weet dat ze er zijn en zou gaan googelen als ik ze echt nodig had. SIZ heb ik wel eens van gehoord en Wijkteams Enschede zou mij in geval van nood wellicht ook kunnen helpen.	Geen.	n.v.t.
Jumbo	Jumbo	Goed
PGB	Geen	
Mantelzorg enschede	Mantelzorg Enschede	Begrip en contact met andere mantelzorgers
SIZT	geen	nvt
WME wij mantelzorgers Enschede	Nvt	Goede gesprekken en hulp als dit nodig was
Livio	Livio	goed
Dagopvang	Dagopvang	Heel goed
Ja, maar hun opzet en manier van aanpak past in het geheel niet bij mijn nuchtere kijk op zaken.	Info opgevraagd hier in Enschede, kreeg en mevr uit Haaksbergen aan de tel. Geen idee hoe het heette.	NVT
1)Alzheimercafe 2) De Posten/Zorginstelling 3) Wij Mantelzorg Gemeente Enschede (PGGM&Co)	Alle drie	Dankbaar en informatief
Liberein zorginstelling	Liberein zorginstelling hielp s'morgens met het wassen van mijn vrouw	Prima
Smd Enschede Wij Mantelzorgers Mantelzorg in balans	Regelmatig	Hart nodig voor mij. Bovenal erkenning herkenning om grip op mijn rol als mantelzorger te verkrijgen. Voel mij na afloop van de bijeenkomsten weer in mijn kracht gezet!
Jmz uit Hengelo	Jmz	Mooie initiatieven. Helaas heb ik nu niet zo heel veel tijd meer voor ivm mijn examenklas
wij mantelzorgers enschede	idem	prima
Alifa	niet	
Mantelzorg (voorheen Mezzo)	Mezzo	was ok
Ambulante zorg twente. J zwier ambulante zorg	J zwier. Zzper ambulante begeleiding	Goed
IZA zorgverzekering Livio	Livio met knie operatie	Zeer goed
Stichting informele zorg	Geen	Nvt
Handen in huis	Geen	

Zorggroep Manna Livio	Ben zelf werknemer van Zorggroep Manna en dan doe je wat nodig is om te ontlasten . Bij andere zorg die helpen ook	Prima
Mee Twente geloof ik. Maar maak nergens gebruik van	Heel vroeger van Mee twente	Goed
Zorgboerderij	Zorgboerderij	Prettig
Siz	Geen	
Mantelzorg Almelo	cursus van Mantelzorg Almelo over Dementie. Een middagje uitleg over Mindfullnes	Prettig ook om van anderen ervaringen te horen.
mantelzorg , mezzo , mediant	mediant	prima goede info en hulp
Kerk, Alifa,	Kerk	Prettig. Zij komen geregeld.
Respijtzorg is mij bekend	Nog Nooit maar als het echt nodig zou zijn zou ik misschien overwegen om hulp te vragen maar nu kunnen wij het samen nog redden.	Wij hebben er geen gebruik van gemaakt daar wij samen het nog kunnen redden wat in ons vermogen ligt.
SIZ	SIZ	Via deze organisatie vrijwilligers gehad die met de zorgvrager leuke dingen ging doen. Was goed
Bij livio is het mantelzorgcafe.	Nvt	
Van de Bent stichting	Van de Bent stichting	Goed
Mezzo, maar persoonlijk vind ik dat zij te weinig voor de mantelzorgers doen, altijd in combinatie met degene waar mantelzorg voor verleend wordt. Opkracht, maar deze bestaat helaas niet meer	Opkracht	Geweldig
SIZ Twente	SIZ Twente	Kennis vergaren
Jiz. Mee.	Ciz onze zoon heeft hier gebruik van gemaakt.	Voor hem is dit goed geregeld.
Kan namen zo niet noemen maar moet voor die organisatie geld betalen en dat vind ik te gek om lid te lopen het kost mij al geld	Geen enkele	
Informele zorg landelijke organisatie Mezzo	lees wel de website van Mezzo	Ik lees alle informatie over mantelzorgers en weet dat het heel zwaar kan zijn, vooral als degene waar je voor zorgt niet meer mobiel is en de hele dag geholpen moet worden. Je gaat dan je eigen rol als mantelzorger hiermee vergelijken en dan valt het voor mij nog heel erg mee.
werk en mantelzorg	werk en mantelzorg	goed
Ribw	Geen van de organisaties	Geen mening
Livio	Geen	N.v.t.
Bkt zorg en Livio. De laatste heeft een hele goede casemanager die ons ondersteunt.	Beide	Niets over aan te merken.

Ciz	Ciz	prima
Humanitas Leger des Heils Zonnebloem Rode Kruis Juridisch loket Voedselbank Kledingbank Bijzondere noden Alifa	Leger des Heils	Geweldig. Goede gerichte hulp met veel liefde gegeven en ervaren. Laat dit niet een vrijbrief zijn om alles aan vrijwilligers over te laten. Ook het leger des Heils heeft onkosten en die mogen ook ondersteunt worden. ik heb gehoord, en dat doen andere kerken denk ik ook, dat ze belangeloos ondersteunen.
Dag opvang in het Dr. Arienshuis voor 2 x per week, 5x per week dag opvang Bruggebosch	Beide	Goed en liefdevol
mantelzorg twente	deze bovenstaande	Deze bijeenkomsten zijn erg belangrijk maar helaas kan ik ze niet altijd bijwonen.
Ypsilon	Ypsilon	Goed ....lotgenoten contact
De zonnebloem, de diaconie van de kerkelijke gemeente, waar ik lid van ben.	neen	
Smt	Geen	
Livio	Livio	goed
Casemanager	Casemanager	Niet erg tevreden, als men 24 uur per dag zelf mantelzorg verleend dan weet men hoe dat gaat !
Handen in huis	Ja	Prima
Community Wij mantelzorgers Enschede Cursus mantelzorger in balans	De cursus gevolgd en de community bezoek ik al 3 jaar maandelijks	Je voelt je begrepen en gesteund, krijgt goede tips
Gemeente	Geen	
MantelzorgNL	Geen	N.v.t.
o.a. per saldo.	per saldo.	uitstekend.
manna	manna	
M-pact	M pact	Uitstekend
Wijkcoach,siz.	Wijkcoach	Goed en adequaat
binnen verpleeghuis misschien mogelijkheden	nee	geen mening
SizTwente	SizTwente	Uitjes met lotgenoten prima rest minder
Mantelaar en handen in huis.	allebeide	Prima.
SizTwente	Van sizTwente	Niet tevreden enige waren de uitjes met lotgenoten
Volgens mij humanitas, alifa en de wijkwijzer	Geen	
Manna	Manna	Prima. Steeds zelfde aanspreekpunt. Dat is wel zo prettig
SizTwente	SizTwente	Niet heel tevreden
VGZ. Verzekering	Inter act contour	Prima
Mezzo	Lid van Mezzo	

Salut gehandicapten organisaties	GHZ organisatie: het Maathuis	👍👍👍👍
Kan zo niet iets noemen	Geen	
Stichting manterverzorging praat groep	Niet aan mee gedaan in verband met weinig tijd	Heel goed je kunt met lotgenoten praten die het zelfde doen en ervaringen delen
Mantelzorgcafe	Geen	
SIZ	SIZ	prima, die man kwam 6 jaar trouw elke week op dezelfde tijd
Huiskamers in de buurt Bijeenkomsten Enschede zuid	De posten bijeenkomst	Wel fijn
RIBW is een soort van ondersteuning. Hier maken wij zijn gebruik van.	RIBW	Ja wij zijn hier blij mee
Menzis	Geen	
Pggm	Bijeenkomsten	Mooi, sterkend
mantelzorg.nl en de wijkteams van de gemeente	wijkteam	het wijkteam doet erg zijn best maar zijn ook aan handen en voeten gebonden door de vele regels en het ontoereikende budget
Mantelzorg café	Van geen een het gaat meestal over alsheimer en dementie en dat is hier niet van toe passing	Geen idee
Zorgverzekering en buurtmaatjes	Geen	
thuiszorg enschede	thuiszorg enschede	erg goed
SPD - Alleen is deze helaas door geldgebrek opgeheven. Stichting Informele Zorg	Beiden in het verleden	PRIMA werk door dezer organisaties.
Genoeg	Geen	
Balans en siz	Siz	Helpend maar ook extra regelwerk
Mezzo Wijkteams Gemeente (dienstencheque)	Mezzo Gemeente (dienstencheque)	Mezzo is te veel gericht op jongeren (kinderen die mantelzorgen) en ouderen die zorgen voor patiënten met Alzheimer. De dienstencheque is erg prettig en zou wat mij betreft uitgebreid mogen worden. Van de wijkteams heb ik geen flauw idee wat ik hiervan kan verwachten. Ik heb ooit een vragenlijst ingevuld en aangegeven hier geen behoefte aan te hebben, omdat het mij volstrekt onduidelijk is wat zij doen. Zet in de folder concrete voorbeelden, waardoor dit duidelijker wordt.
Livio en liberein	Livio	Goed
heb mantelzorgcursus gedaan. Heeft geholpen meer momenten voor mezelf te creëren	Zie geen voorbeelden staan?!  outdoorcare zorgboerderij de dennenkamp wijkcoaches, mediant, karakter, ergo therapie	handvatten hoe er mee om te gaan  even op adem kunnen komen als zoon paar uren naar outdoorcare of dochter weekend naar zorgboerderij ging 1x p.m.
Mediant.	Geen 1. Gaat vooral om dementie	Nvt
Stichting Liberein.Alzheimer cafe en de groep;Wij mantelzorgers Enschede.	Alle drie.	Prima,alleen al met lotgenoten te kunnen praten geeft veel steun.

Wijkteams. Manna.WMO.	Alle	Manna tot nu goed de anderen zijn zeer laks hebben een heel slechte benadering heel onpersoonlijk zeer traag en vooral kunnen ze slecht de zaak beoordelen.
geen mening	geen	geen
M-pact	Geen	Geen
Thuiszorg	Thuiszorg	Niet altijd handig ivm tijden van verzorging
Avelijn	Avelijn	Huishoud geld zaken regelzaken
In verleden naar gekeken, heb de namen niet paraat.	Geen goede match met ouders	Nvt
vrijwillige mantelzorg twente	bovenstaande	prima
Lig in, manana en nog een paar	Livio	Diegene die wij hebben gehad onprofessioneel
Buddy hulp stichting wensambulance particuliere instanties	Particuliere hulp	Heerlijk
Geen tijd om alles in te typen.	Nee	
Manna	Manna	Prima

<b>17. Overige opmerkingen/ideeën/zaken die u ons als gemeente zou willen meegeven? (rubricering gemaakt)</b>	<b>Aantal</b>	<b>Percentage</b>
1. Mantelzorgcompliment terug	99	16,23 %
2. Meer waardering	94	15,41 %
3. Maatwerkvoorzieningen	52	8,52 %
4. Meer financiën	38	6,23 %
5. Verbetering klantenservice	31	5,08 %
6. Tevreden	22	3,60 %
7. Betere informatievoorziening	19	3,11 %
8. Huishoudelijk ondersteuning	16	2,62 %
9. Minder bureaucratie	16	2,62 %
10. Luisteren naar ervaringsdeskundigen	11	1,80 %

<b>17. Overige opmerkingen/ideeën/zaken die u ons als gemeente zou willen meegeven? (alle antwoorden)</b>
Ik hoor nog wel eens wat, of het waar is weet ik niet: "Ik ga zeker niet meer werken dan 20 uur per week, anders vervalt al mijn belastingtoeslagen. Anders moet ik meer uren werken om die toeslagen bij te verdienen, dat doe ik dus écht niet!" Kijk, zo'n iemand moet verplicht vrijwilligerswerk gaan doen.
Overleg écht eens met klantmanagers welke/ of er werklozen zijn die (verplicht - in kader van maatschappelijke stage-?!) vrijwilligerswerk kunnen/willen doen.
Zorg met verstand
Bijeenkomsten, financiële bijdrage
verwijder de poort en de oranje pionnen bij theehuis Sprakel.De ambulance en dokter heeft geen vrije doorgng om bij ons te komen.ik voel me opgesloten.
Mijn ervaring met gemeente Enschede is dat je mantelzorg gewoon moet doen en er geen enkele ondersteuning is vanuit het wijkteam. Zelfs bij aangeven van 6uur mantelzorg per dag wordt aangegeven dat dit normaal is en geen PGB voor mogelijk is of andere tegemoetkoming.

Zorg voor 1 gezin een plan.
Wijkoches/wmo consulent dat dat 1 betrokken persoon is. Geen 3 wijkcoaches 1 gezin. Zorg dat de wijkcoaches kennis en kunde hebben van de problematiek in het gezin.. Autisme hersenbeschadiging. Luister naar de kennis hulpverlening die er wel is. Denk buiten de boekjes 10 uur zorgboerderij kan wel. Maar 2 uur huishoudelijke ondersteuning niet... Gaat het om wat nodig is? of wat er in de boekjes staat. Kijk wat het gezin nodig heeft en niet naar wat is ingekocht door de gemeentes. Ten eerste kan dat het gezin ontlasten. Ten tweede kan de zorg zo goedkoper en passender.
Bedenk dat mantelzorgers vaak beter en efficiëntere oplossing zien omdat ze in de situatie zitten neem ze serieus!!!
op t moment niet
Waardering
Door de taal is het eigenlijk niet mogelijk taken over te kunnen dragen. Misschien meer kijken naar de mogelijkheden voor mensen die de Nederlandse taal niet (meer) beheersen.
De site actueel houden en alle hulpverlening organisaties duidelijk goede gegevens laten invullen. Ik werd gek toen ik merkte dat alles al anders was door fusies faillissementen etc.
dat het soms beter gewaardeerd wordt
Voldoende huishoudelijke hulp blijven bieden
iets meer waardering tonen met persoonlijke attenties !!
Meer bekendheid waar je moet zijn voor mantelzorgers.
meer bekendheid van de mantelorganisaties zou fijn zijn.
sneller helpen met hulp inzetten daar waar nodig is.
ja betere blijk van waardering geven aan mantelzorgers
Clients worden te weinig gehoord Doorverwijzing naar instanties duurt te lang
Richt je eens wat meer op jongeren die mantelzorg nodig hebben maar wel een studie ( proberen) te volgen
Ik wel graag skater mobiel voor degenen di voor zorg
Beloon mantelzorgers
denk wat meer aan de mantelzorger. volgens mij een ondergesneeuwd iets. te weinig aandacht hiervoor.
een jaarlijkse beloning voor mantelzorgers zou wel op zijn plek zijn
Iets als waardering
Hulp makkelijk toegankelijk maken
mantelzorgers belonen zoals bijvoorbeeld 5 tot 10 jaar geleden.
Het zou fijn zijn dat aanvragen(welke dan ook) sneller behandeld zouden worden.
betere vergoedingen geven aan mantelzorgers. als wij er niet waren zakte de zorgsector in van al het werk
zoals eerder gememoreerd, aandacht die er voor mantelzorgers is is al prettig te ervaren.
Succes met alle opmerkingen.
Niet moedeloos, dat doen wij ook niet.
Wel een beetje lef graag, en actie buiten de kaders...
de gemeente moet meer aandacht geven om mantelzorgers
betaling kan hoger
Meer financiële steun.
Ik vind het een goede zaak dat de gemeente Enschede op deze manier interesse toont in mantelzorgers!
Betere ondersteuning vanuit de wijkteams, specifiek gericht op mantelzorg en niet 30 personen die allemaal een heel klein beetje weten.
Ik heb op dit moment geen opmerkingen e.d
Als ouderen langer zelfstandig moeten wonen, moet u ook zorgen dragen voor aanpassingen in de woning als dat nodig is.
Dat gebeurt in sommige gevallen niet.
Ik weet dit uit ervaring.
Minder bureaucratie



Minder bureaucratie
Minder bureaucratie
Een nieuwsbrief voor mantelzorgers
Extra bijdrage in het jaar of cadeaubon
Meer investeren in vrijwilligers.
Meer geld bedragen voor de mantel zorgers
Brussencursus
Mensen die hulpmiddelen nodig hebben het leven makkelijker maken
Meer organiseren voor ouderen
Jammer dat de mantelzorg compliment is weggevallen
door ruimer pgb toe te kennen, kan een mantelzorg er voor kiezen minder te gaan werken en dus meer tijd hebben om een mantelzorg te zijn.
Ik heb eigenlijk niet zoveel ideeën ik doe dit al 20 jaar en is gewoon mijn verantwoordelijkheid geworden en bij loslaten heb ik gewoon moeilijkheden mee
Maar ben zelf nu ook bijna 65 geworden en mijn vader 91
Zou best eens wat onbezorgde van een vakantie willen genieten met volledige zorg voor mijn vader
Geen, heb begrepen dat de gemeente die dit jaar het matelzorg gebeuren overneemt, ook de aanvraag en toetsing moet weer gebeuren en is altijd weer een druk op de schouders terwijl de toetsen al geweest is voordat we mantelzorg ontvingen
meer waardering en ondrsteuning van de proffesionele zorg
Zou het niet weten
Ik ken alleen het "oude" Sigtwente. Het was toen duidelijk bijnier je moest zijn voor mantelzorg ondersteuning. Nu niet.
Beetje snellere beslissingen nemen over de aan vragen van hulpmiddelen.
Verzorgingshuizen bouwen.
24 uren hulp of aanleunwoningen beschikbaar stellen
het gaat om mijn moeder du doe het graag en zou eigenlijk wel moeten ook al heb ik ook mijn eigen klachten...
Nee geen
Financiële tegemoetkoming zoals vroeger verzacht... .
zo op het moment niet
Als iets aangevraagd word snellere actie hierop . Kinderen niet overbelasten
Ga de mantelzorg weer een waardering geven, zodat we ons gezien voelen.
Beroepszorgverleners (w.o.huishoudelijke hulpen) weer meer tijd geven bij mensen die zorg nodig hebben.
op dit moment heb ik die niet
Er zijn mensen die ondersteuning krijgen via de WMO. Echter er zijn ook mensen die ondersteuning krijgen via de WLZ. Mijn vrouw ging naar de dagopvang en de mensen van beide financieringsbronnen WMO en WLZ zaten altijd in hetzelfde busje. Totdat de gemeente besloot om de WMO gefinancierden met Brookhuis te vervoeren en de WLZ gefinancierden moesten het toen maar uitzoeken. Het gevolg is dat er halfvolle busjes van twee vervoerders rondrijden. Ik heb mij daar erg aan geergerd.
De WMO zou beter moete afstemmen met de WLZ voor vervoer naar dezelfde dagopvang lokaties.
Luisteren naar de mensen.
zoals eerder vermeld!!
Zie opm bij punt 14. Verder is een mantelzorgcompliment, al is het maar een boodschappen bon van 50 euro, een heel fijn en erkenning gevend gebaar vd gemeente. Dat jullie daarop hebben bezuinigd snap ik echt niet, want dit is weinig geld op de gemeentelijke begroting, voor een zichtbaar en tastbaar gebaar.
Ik denk dat organisaties van mantelzorgers vooral het voortouw moeten nemen in een bijdrage hieraan. Zij kunnen bijvoorbeeld kleine concessies maken of zorgen voor flexibelere werktijden
Beloning en meer leuke activiteiten
de waardering is erg magertjes nu

Niet gelijk een suggestie
Een waardering (want uiteindelijk bespaar ik als mantelzorger de gemeente best wat geld) in bijvoorbeeld een cadeaubon!
k vind dat het mantelzorgcompliment opnieuw zou moeten worden ingevoerd.
Goed dat jullie dit te doen. Ik werk echter zelf bij het wijkteam en door de opmerking veld dat er 'PGB' ingezet kan worden voor sommige situaties vind ik wel onnodig, sommige mensen kunnen dit ook zien als een kans terwijl ze nog wel zelf de draagkracht ervoor hebben.
Geef ons als echtpaar een gratis buskaart,
Er is contact met het Roessingh. Toen mijn vrouw daar was kwam er al snel iemand van een wijkteam langs (als ik me goed herinner), en we kregen een rolstoel. Dat was goed, maar het was ook meteen alles wat die mevrouw te bieden had. Ik neem aan dat het nu beter geregeld is. Maar het is goed om te beseffen dat mensen - ook partners - na de ramp die een ernstig CVA nu eenmaal is behoefte hebben aan iemand die kan vertellen welke vormen van support er zijn. Dat kan variëren van informatie over praktische mogelijkheden (zoals de genoemde respijtzorg) tot hulp bij het vinden van 'lotgenoten'. En informatie over financiële mogelijkheden zou ook goed zijn. Mijn vrouw raakte immers haar baan kwijt, en mijn werk kwam ook volledig in de verdrukking.
Waardering en ondersteuning
Meer begrip tonen op het moment dat er een probleem voorgelegd wordt
Adequaat en actief handelen bij het regelen van zaken die komen kijken bij een verhuizing en het regelen van toeslagen en belastingen.
Blijf het mantelzorgcompliment uitdelen. Ik denk dat heel veel mensen dit, net als ik, erg waarderen.
Ik heb geen idee wat een gemeente zou kunnen doen. Ik kreeg jaarlijks als dank een bon t.w.v. € 50,- Dit is afgeschaft, jammer, maar het ging me niet om het geld, maar het is wel een aardige geste, om op deze manier beroeps hulpverleners te ontlasten.
Dit blijkt uit opmerkingen van Livio personeel die zeggen dat ze geen oppasser zijn voor mijn moeder. Terwijl blijkt dat ze haar medicatie niet altijd inneemt. Dus ik moet dat dan wel volgen.
Maak het makkelijker voor mantelzorgers. Niet moeilijker door allerlei papierwerk.
Mantelzorgen mogen wel betaald voor wat ze doen.
Mantelzorgcompliment weer terug en dat dat landelijk wordt. Er zijn gemeentes waar je het nog krijgt krijgt .Dus gemeente Enschede zet meer voor de zorg.
Waardeer de mantelzorgers en komons tegemoed en kort niet op ondersteuning en hulp in de huishouding bijvoorbeeld regel meer voor de oudere bewoners in uw gemeente regel meer menselijke ondersteuning en begrip voor ons mantelzorgers en mensen die mantelzorg nodig hebben het is niet altijd vanzelf sprekend dat wij mantelzorgers alles op kunnen vangen wij hebben ook nog ons eigen leren
Er schiet me zo niet wat te binnen
Kortere lijnen en minder bureaucratisch te werk gaan. Leef je in de mens in en toon empathie
meer waardering
Een tegemoetkoming voor mantelzorgers in vorm van waardebon of geld.
als ouderen zolang mogelijk thuis moeten kunnen blijven wonen moeten hiervoor goede condities en samenwerking door verschillende plaatselijke instanties mogelijk worden gemaakt en waar mogelijk financieel ondersteund.
Ga eens kijken op de werkvloer. Kom uit die toren.
Deze wijze van beloning vind ik persoonlijk smakeloos.
Betere beloning voor de mantelzorger.
Zou het zo niet weten
urgentie bij opnames ziekenhuis
Geen idee. Wij weten namelijk niet welke mogelijkheden er door de Gemeente wordt aangeboden.
Maak het niet groter dan het is. Mensen kunnen heel veel zaken best zelf oplossen, maar als het echt nodig is, is het fijn dat er een vangnet is.
ik zou het op het ogenblik niet weten.
Zorg ervoor dat mantelzorger een beroep wordt

Zorg bieden aan de mensen die dat echt nodig hebben en op menselijk gevoel gaan en niet volgens de regels, soms worden mensen benadeeld die de zorg echt nodig hebben.
doe de waardering omhoog en betaal het gewoon in contanten uit
Elke situatie is anders dus moeilijk om uit te leggen
staar je niet te veel blind op de uren zorg die iemand geeft. Zeker uitjes en dergelijke kosten meer voorbereiding, gedurende de dag moet je voor 2 personen nadenken. En eind van de avond ben je goed moe.
De zorg voor onze oudere bewoners wordt steeds minder. De druk op mij als mantelzorger wordt alleen maar groter op dit moment heb ik geen idee.
Mijn vrouw heeft nog nooit hulp gevraagd voor haar ziekte en als zij iets aanvraagt voor haar wat voor ons een oplossing is dan word alles afgewezen en als ik bij andere mensen om mij heen kijk vraag ik mij af waarom hun wel en wij niet ook zal het die taxi pas maar zijn dan zal onze leven er een stuk andere eruit zijn mijn vrouw heeft bezwaar gemaakt om dat alles is afgewezen kan mij voorstellen dat een traplift duur is en hoeft ook niet meer en de hhd kan ik mij ook nog bij neer leven maar dat wij graag als wij een keer weg willen en dan de voorruit zicht dat de maanden wat eraan komt in huis moet zitten daar worden wij echt depri van
Indicatie voor individuele begeleiding aan cliënten van uit de gemeente geven.
Meer positievietijd voor de mantel zorgers
Kijk aub goed naar mensen die echt hulp nodig hebben , iemand doe artrose heeft door het hele lichaam heeft echt een 45km auto nodig om toch een beetje zelfstandig te kunnen zijn
Wij hebben 4 moeilijke jaren gehad,nu ben ik alleen.
Mantelzorgers laten blijken dat ze er zijn
Mantelzorg compliment weer invoeren
Er zijn veel meer eenzame hulpbehoevende ouderen dan mantelzorgers helass
graag meer uren voor huishoudelijke hulp
Zie vraag 14. Er mag met een professionele blik gekeken worden naar de mantelzorgers. Mantelzorgers wordt je opeens terwijl je dit niet had verwacht.
Ik kan zo gauw niets bedenken.
als mantelzorger ben je al belast genoeg en een gift is een gebaar om dankbaar voor te zijn, maar laat het simpel zijn. keuze uit 3000 dingen is niet nodig.
Als waardering het mantelzorg compliment terug brengen. Zodat het niet vanzelfsprekend is dat we dit doen
stop met korten op de mantelzorgers ( ooit kreeg ik nog 250 euro als dank, nu helemaal niets meer )
zorg dat de WMO functioneert met voldoende mensen.
het aanvragen en afwijzen van ondersteunende dingen die nodig zijn
Tip, meer investeren in huishoudelijke hulp
wat ik al zei een beetje meer waardering voor alle mantelzorgers 1 keer per jaar al is het maar een mooie bos bloemen
Zie antwoord bij vraag 12
Het zou fijn zijn dat er sneller, en correcter gewerkt wordt bij gemeentelijke instanties
Mantelzorgers h.h. aanbieden heel belangrijk vooral oudere mantelzorgers
kijk naar vrg14
Proberen iets aan het personeels te kort te doen
Zuinig zijn op de mantelzorgers, want als ze afhaken gaat het wsch veel geld kosten.
denk er niet te makkelijk over. mantelzorg heeft veel impact.
Dat er een mogelijke extra eenmalige financiële ondersteuning vanuit de gemeente komt voor de mantelzorgers.
Goede zaak om eens zo'n enquête te houden.
En zie voorál vraag 14.
Enige waardering, voormalig mantelzorg compliment werd erg gewaardeerd.
Kan ik zo niet bedenken

Nee dit zou ik niet weten maar wat er in het verleden voor de mantelzorgers werd gedaan een etentje of een verwen dag dat was altijd super gezellig
Ziek zijn vraag je niet om, dat krijg je op je bordje en daar moet je het mee doen. Om dit samen te kunnen fiksen en draaglijk te houden is waardering heel belangrijk. Geen betweterige, belerende uitspraken van mensen die er zogenaamd 'voor geleerd' hebben. De gemeente heeft absoluut niet in de gaten hoeveel verantwoording mantelzorgers hun uit de handen nemen, hoeveel geld er bespaard wordt door alle mensen die elke dag weer belangeloos klaar staan voor hun geliefden.
Het valt mij in mijn omgeving op, dat er veel mensen op een of andere manier onterecht hulp aan huis krijgen, in de vorm van schoonmaak bijvoorbeeld, of het aanvragen van eigen invalide parkeerplaatsen, met eigen huis, een toch profiteren ze jarenlang van allerlei vergoedingen, dat vind ik frustrerend, aangezien er mensen met lage inkomens niet of nauwelijks worden geholpen. Mvg, Mariel Gort Nunes.
Gericht naar mantelzorgers luisteren en ook wat met de enquêtes doen. Binnen de gemeente Enschede wordt er volgens mij te weinig naar de bewoners geluisterd, zit ook in Enschede panel, met dezelfde situatie.
Lasten verlichting bv op WOZ en andere gemeente belastingen. Chronische zieke zit altijd met hogere kosten.
Dat gemeente Enschede meer aandacht geeft aan mantelzorg/mantelzorgers
Ik zou graag de reiskosten vergoed willen krijgen
Graag op de hoogte gehouden worden van de ontwikkelingen.
geen boodschappen buiten ramen lappen v de thuiszorg mogen doen is onhaalbaar. het mag niet v t zorg maar er is geen optie vrgr Yvonne de lange
Zorg dat er een einde komt aan wachtlijsten etc.
Uren huishoudelijke hulp beter onderbouwen.
Het is zo altijd prima gegaan
Steun ons meer met geld
Heb verder geen idee
Ik denk dat regelmatig getoetst moet worden op knelpunten die zich voordoen. Meldlijn voor mantelzorgers.
De mantelzorgers niet uit het oog verliezen. Er zijn heel veel jonge mantelzorgers waarvan de gemeente geen weet heeft momenteel even niet, het loopt gelukkig goed
ze moeten sneller reageren als je verzoek doet. Het duurt veel te lang voor ze reageren
Meer uren voor de hulp in de huishouding
zou het zo even niet weten
ik zou het niet weten
Ik vind dat de gemeente doet haar best. Ik ben erg tevreden over de gemeente en wat ze doen. de financiële en de emotionele hulp die ze bieden was ik en ben ik erg dankbaar voor. Bedankt.
Ons probleem is, dat we geen kinderen hebben en geen familie in de naaste omgeving. En de paar vrienden die we hebben zijn zelf ook oud. Dus we zijn erg op ons zelf aangewezen.
Meer waardering en financieele hulp
informatie over veranderingen of over eventuele ondersteuning.
mantelzorg wordt te weinig gewaardeerd.
Mijn ouders wonen in een zorgcentrum, veel wordt ons daar al uit handen genomen. Ik vind het voldoende wat er gedaan wordt.
Luisteren naar ouders die als mantelzorger voor hun kind actief zijn, zij zijn ervaringsdeskundig!!
op dit moment niet
Waarom krijgen niet alle mantelzorgers een jumbo bon van 25euro daar kan dan het hele gezin van genieten om daar wat lekkers voor te halen

Niets. Voor mij als mantelzorger. Wel voor mijn moeder. Ze mist de kleine tegemoetkoming die ze aan mij in het verleden kon geven. Zelf is ze daar financieel niet toe in staat. Het gaf haar een fijn gevoel iets terug te kunnen doen.
Gratis vervoer voor ouderen en diens begeleider
Het mantelzorgcompliment vond ik echt een blijk van waardering van de gemeente. Jammer dat dit er niet meer bestaat.
Meer hulp zou gijn zijn
Nee hoor
Ga eens wat beter je geldzaken op orde maken. Wat belangrijk is. Minder praten meer daden.
WMO aanvragen versoepelen en meer in het voren kijken hierbij
Bezoek gehad wijkteam Noord. Geen follow-up gekregen
Heb oog voor de mantelzorgsters die er alleen voor staan:)
Meer personeel in de verzorgingstehuizen
mantelzorg compliment herstellen als wij er niet waren was de gemeente veel duurder uit mv zou niet langer thuis kunnen zijn
Verzorgingshuizen zouden terug moeten komen
Geef wat meer om de mantelzorgers. Gemeente bespaart kosten en tijd op vergoeding zoals pgb. Mag best wel een kleine vergoeding tegenover staan.
Dat pgb als ouders zijn versoepelen zodat naast het zorg van je kind ook moet werken financieel. Dit kan echt anders door mensen meer pgb te geven als je ouder bent
Enige ondersteuning via WMO zou welkom zijn.
Blijf luisteren naar ervarings deskundigen de Mantelzorgens en help
Mantelzorg mag wel meer gewaardeerd worden. ( het begon met € 250,- en nu! )
weet ik eigenlijk niet
Bezuinigen minder in de zorg daar komen ze handen te kort 1 op 10 dementen dat is niet te doen ik zie het nu met mijn eigen ogen . En juist die groep heeft extra liefde en zorg nodig
Een extra als waardering zouden de mantelzorgers heel fijn vinden
meedenken en luisteren naar de persoon.
ik doe ook nog vrijwilligerswerk dat staat wel onder druk
Mantelzorg waardering wegbezuinigen is erg jammer. Aangezien wij de gemeente veel kosten besparen. Aanvraag hulpmiddelen vergemakkelijken.
Financieel meer kunnen betekenen. Ik heb zelf heel vaak als alleenstaande moeder te weinig kunnen werken omdat je gebonden bent aan tijden
meer hulp en tegemoetkoming
Het mantelzorg component terug geven is wel het minste wat er gedaan kan worden voor alle mantelzorgers. Als alle uren door professionele mensen gedaan worden en er uurloon betaald moet worden is de gemeente vele malen duurder uit dan 1x per jaar een mantelzorg compliment geven
Beloon mantelzorg meer in aanzien en financieel.
Actiever bij zorgvragers peilen hoe claims op mantelzorg liggen. Het wordt te veel als vanzelfsprekend en niet zwaar belastend beoordeeld. Dit komt ook doordat professionele zorg weinig tijd heeft of te duur is.
Gaat goed
De breed gedeelde klacht dat de zorgverleners steeds meer in tijdnood komen en daardoor de werkdruk onacceptabel hoog wordt zien we elke dag, ook bij mijn moeders verzorging. Ik heb enorm respect voor de verzorging die wanhopig proberen de zorg nog enigszins op peil te houden!
De gemeente had het mantelzorgcompliment niet af moeten schaffen . Je had dan echt het gevoel ik word gewaarderd

Ik zou het niet weten we moeten het toch zelf doen
Mijn moeder is op moment ondergebracht bij Ariens State. Gezien de taal barriere heeft zij het soms moeilijk. Toch een idee om soortgelijke voor mensen die buiten NL komen?!
Zorg er eens voor dat de mantelzorgers financieel weer beter worden gecompenseerd en niet afgescheept worden met een bon van 50 euro
Mantelzorg compliment was altijd leuk om te krijgen
Jammer dat de waardering niet meer bestaat
Wij hadden een hele fijne wijkcoach, maar hij kreeg andere werkzaamheden en het is overgedragen aan iemand anders. Jammer, want hij wist precies wat we nodig hadden omdat hij ons het beste kent.
ik heb ook ooit een cado bon gewonnen bij jullie daar kan ik niks ,mee die moet je besteden aan een hotelbon en daar kom ik nooit.
Meer ondersteuning vanuit gemeente
De gemeente doet zijn best, met een presentje en dat is altijd leuk!
Geef mensen een schouder kloep
het belangrijkste voor mij is dat ik zo veel mogelijk onafhankelijk wil blijven van mijn familie/vrienden. Iedereen in mijn leeftijdscategorie heeft tegenwoordig wel de zorg voor een naaste. Onze zoon helpt waar hij kan, maar heeft ook een baan van ca. 50 uur per week.
Dit Is Voor mij niet van toepassing.
Meer info voor mantelzorgers op de mail of i de huis aan huis bladen
organiseer bijeenkomsten voor lotgenoten
Ga goed kijken waar de hulp echt nodig is.
zou nu niets weten
betere begeleiding (wijkcoaches) veel praten weinig (kunnen/mogen) doen. en alles te laat.
Zorg er alsjeblieft voor dat de wijkteams geherstructureerd worden en dat een wijkcoach ook echt bevoegdheid krijgt om dingen te doen, ipv 1 iemand die uiteindelijk een handtekening moet zetten en overal zijn vraagtekens bijzet en met domme vragen komt of de buurman je kind niet gewoon even naar school kan brengen om maar een voorbeeld te noemen. De wijkcoach en de WMO moeten ook vechten om iets gedaan te krijgen. Dit hele systeem zou eens goed onder de loep genomen moeten worden en de hulpbehoevende zou centraal gezet moeten worden ipv dat de gemeente zichzelf centraal zet.
Meer respect voor mantelzorgers en ze meer beloning aanbieden, denk aan leuke dagje weg met gezin of andere dingen. De mantelzorgers huishoudelijk hulp aanbieden omdat ze zo druk zijn met werk en het verzorgers van ouder. en nog veel meer dingen, zodat ze meer gewaardeerd voelen en ze meer kracht geven om hun werk met plezier te doen.
Meer begrip tonen aan mantelzorgers. Verder de mantelzorgers helpen met hun eigen werk (huishouden) zodat zij ook aan meer vrije tijd komen om leuke dingen te doen in hun vrije tijd. of ze de mogelijkheid geven om af en toe iets leuks te doen met gezin (een leuk dagje weg of zo).
Meer geld naar de ouderenzorg, eventueel compensatie voor de mantelzorgers zodat zij minder kunnen gaan werken.
Het is erg jammer dat er geen mantelzorg compliment meer is, vond dat altijd een leuke waardering. Begrijp uiteraard heel goed dat het een grote kostenpost is, maar al zou je maar eens af en toe een bloemetje krijgen, dan voel je je veel meer gewaardeerd.
Meer begeleiding in het helpen van ouderen.
Voelde mij alleen , had verdriet, had moeite met vaders ziekte, te accepteren en moest toch door gaan en voor hem zijn
Wel een goed gevoel, als je wat krijgt van de gemeente.
Opletten, dat iemand die ook nog werkt (ik niet - AOW) niet door mantelzorg overbelast wordt en zelf ziek wordt door mantelzorg. Ik zie, dat ik al moeite heb zo.
Vooraf goed luisteren naar wat gevraagd wordt.
Nee meer ondersteuning en of financiële middelen beschikbaar stellen.
Hou het niet alleen zakelijk Kijk wat dieper naar de persoon. Het is geen spel geen act

Jammer dat het mantelzorg compliment weg is is kapot gemaakt door mensen doe er misbruik van maken
Gemeente komt vaak gemaakte afspraken terugkoppelingen niet na t.b.v. mensen die hulpmiddelen in behandeling hebben
Meer controle
mantelzorgwaardering is welkom.
ga zo door
Meer aandacht voor mantel zorgers
Zou de gemeente een rol kunnen spelen in de communicatie met de familie?
Ik heb geen opmerkingen.
Ik ben tevreden
Meer waardering
de gemeente heeft zo moeilijk gedaan bij mijn ouders om mijn moeder die gehandicapt is door hulpmiddelen te krijgen thuis zodat ze niet hoefden te verhuizen. echt belachelijk gingen ze onpersoonlijk met mijn ouders om. dit wmo gedeelte mag wel wat menselijker worden
meer complimenteren voor meer motivatie
Vaker contact met de gemeente.
Hulp geven aan mantelzorgers die aangeven er echt veel moeite mee te hebben. Onze dochter is al 42 en we hebben voor veel problemen gestaan en elke keer de hulp zelf moeten zoeken. Er is nu, na al die jaren, eindelijk wat rust in de situatie. Dus wij hebben geen extra hulp nodig. Geef die dus aan anderen die het echt wel nodig hebben. Niet iedereen behoeft eenzelfde behandeling
Meer informatie en bekendheid voor mantelzorg
Ik heb geen zin in mantelzorg cafe. Moet mijn vrouw dan thuis laten alleen of met vreemde, wat niet goed is voor haar. Bovendien hoef ik de ellende van andere mantelzorgers niet aan te horen. Spreek wel eens een mantelzorgers, alleen maar ellende vertellen, ik wil dit niet aan horen.
Jammer dat het mantelzorg kadootje is afgeschaft.
De gemeente zou 1 keer of meerdere keren per jaar contact moeten hebben met de betrokkenen om zo een beter beeld te krijgen van de situatie en evt. inspelen of meedenken aan mogelijke hulp.
Alleen dat gemeentes some onderschatten wat het betekent om een mantelzorger 24/7 te zijn - het is al soms moeilijk genoeg zonder dat het soms zo hard knokken is alleen om advies en ondersteuning te regelen... maar ik ben ook vanuit mijn werk in de gehandicaptenzorg bewust van hoe zwaar jullie taak is tegenover het steeds krimpemde budget dat jullie te besteden hebben....
Ik vindt het eindelijk weer fantastisch dat er aan de Mantelzorgers wordt gedacht want dat is wel weer een tijdje uit de roulatie geweest, want dat was ook nodig om alles weer op de rit te krijgen. Ik hoop dat jullie de mensen weer blij kunt maken die elke dag voor hun medemens klaarstaan en wees een beetje gul voor deze mensen.
Ze moeten niet gaan bezuinigen op de mensen
Toezicht houden op de kwaliteit van zorgverleners en diens maatwerk. De zorg door externen wordt beheerst door protocollen, waardoor hierin onvoldoende differentiatie voor de zorgvragers mogelijk is. Met name de medische zorg die gegeven wordt in verpleeghuizen.
Waardering wat ik al eerder noemde
Meer (financieel) steun of tegemoetkoming voor alle mantelzorgers, bekijken na zwaarte aan de zorg die verleent moet worden.
Er wordt veel 'gedaan' voor eenzame ouderen. Maar voor eenzame mensen met een verstandelijk en/of lichamelijke beperking in de leeftijd van 25 en ouder wordt er volgens mij weinig gedaan.
mantelzorg compliment weer invoeren. Niet zozeer voor mijzelf, maar wel voor vele anderen
waddeer pns meer voor wat we doen en bezuinig niet alles weg voor ons
Het wordt niet goed beloond erg zwaar maar voor je geliefdem doe je alles
Meer aandacht voor mantelverzorgster en complementeren
Zie 14. Meer bewegen!

<p>Investeer in de mantelzorg waardoor die het langer vol kan houden. Ze hebben het echt heel zwaar.</p> <p>Het is erg zwaar om naast een baan mantelzorg te verlenen. Indicaties vanuit menzis en gemeente worden niet gegeven. Of wel maar de tijd en energie om hier achter aan te gaan is er niet. Alles moet naast je huidige baan. Er worden allerlei hulporganisaties aangeboden waar je niets aan hebt. Als de geld die voor ondersteuning wordt besteed aan mantelzorg wordt gegeven kan ik minder werken zodat het behapbaar is.</p> <p>respect voor de mantelzorgers</p> <p>Niet 100 bonnen voor Jumbo maar voor elke mantelzorg</p> <p>ik heb geen idee</p> <p>draai mantelzorgcompliment terug!</p> <p>nog meer bezuinigen zodat nog meer mensen in de knel komen en duurdere zorg nodig hebben van oa de crisisdienst van mediant zoals bij ons het geval is</p> <p>maar ja dat hoeft de gemeente niet te betalen komt uit een ander potje</p> <p>meer ervaren begeleiders en geen jonge personen, die steeds maar vragen, wat wilt U.</p> <p>ik vind het jammer dat alles steeds moeilijker word om ergens voor in aanmerking te kunnen komen bij de gemeente</p> <p>Eerder kon men bij de gemeente een kado ontvangen als blijk van waardering</p> <p>Kijk naar de cliënt naar wat die nodig heeft en niet naar het geld! Hulp op maat maar vooral voldoende hulp en dus geld beschikbaar stellen!</p> <p>Zou ik zo niet weten</p> <p>Misschien moeten de regeltjes wat versoepelt worden zodat er meer tijd overblijft Voorde menselijke aspecten van zorg !</p> <p>Als de zorgvrager tevreden is de mantelzorg ook weer happy!</p> <p>nee zo door blijven gaan en hopelijk dat de zorg wat beter gaat worden.</p> <p>zou niet weten</p> <p>We zeggen altijd we redden ons wel, maar nu komt het gemis van mijn echtgenoot wel en sta ik er alleen voor.</p> <p>ps. Mijn vrouw is in 2016 overleden.</p> <p>herinvoering van de waardering</p> <p>Wees lief voor de mantelzorgers zodat zij zich gewaardeerd voelen.</p> <p>Zorg voor iedereen.niet denken en dat alles van zelf sprekend een mantelzorg zal niet snel om hulp vragen. Zo'n persoon ben ik zelf ook.</p> <p>verdiepen in de persoonlijke situatie van de mantelzorg.</p> <p>De verleende hulp moet meer individueel gericht zijn op de mantelzorg en zorgvraagzorgvrager.</p> <p>Heb het idee bij de een kan alles , en bij de ander niets .</p> <p>zie punt 14, vraag eens zelf iets aan een mantelzorg en maak de papieren rompslomp simpeler.</p> <p>Het is veel te warm in het appartement van onze dochter en de woningbouw doet hier niets aan, ook de stichting die het huurt kan hier weinig mee, een controle van de gemeente op huisvesting van gehandicapten zou kunnen helpen. Ons lukt het niet om de situatie te verbeteren.</p> <p>Wij zijn blij met het begrip dat de gemeente toont en zien de toekomst met vertrouwen tegemoet.</p> <p>Zie boven staande geld wat de gemeente krijgt voor degene die echt mantelzorg geven en niet gebruiken voor de bureaucratie</p> <p>Minder geld naar bepaalde organisaties doen b.v cc Twente. Eerst nadenken of het nodig is dat het geld daarheen gaat.</p> <p>Het digitale contact wordt moeilijk.</p> <p>meer huishoudelijke hulp dat maakt de rest van de mantelzorg gemakkelijke</p> <p>Houd mantelzorgers gezond en tevreden zodat ze mantelzorgers blijven en geen patienten worden. Geef ze meer voorlichting en ondersteuning.</p> <p>graag meer financiële ondersteuning!</p> <p>betere vergoedingen en wardering</p> <p>betere vergoeding</p> <p>ben tevreden</p>
---



Het mantelzorg compliment gewoon weer in geld uit keren en niet in kadootjes of hapjes .
Meer openstaan voor de zorgen van de ouderen. Ze moeten langer zelfstandig kunnen blijven wonen, maar als een van de twee door ziekte worden ze uit elkaar gerukt. Onmenselijk!
Hier moeten oplossingen komen en snel ook. Ook snellere opvang binnen de gemeente en niet daarbuiten.
Zieke mensen helpen aub
Zorg er voor dat mantelzorgers iets leuks kunnen doen met de mensen is voor iedereen fijn.
Iets leuks organiseren, hebben al eens een etentje gehad met meerdere mantelzorgers in van der Valk , Hengelo.
Graag een logische opzet van het pgb budget; nu moeten de werkbriefjes per 4 weken ingevuld worden en de SVB keert 1x per maand uit. Bovendien is het tarief zeer lastig te bepalen aangezien het definitieve budget pas in de loop van het volgende jaar bekend wordt gemaakt en er dan al uren gedeclareerd zijn. Dit betekent een herberekening voor de resterende maanden voor het aantal te werken uren aangezien het uurtarief dan al vast staat bij de SVB.
Heb de mantelzorgers in kaart en geef vooral schrijvende gevallen ondersteuning die nodig is.
meer waardering
Als je veel uren mantelzorg verleent heb je soms financiële ondersteuning nodig. Bv reiskosten vergoeding
Zieke mensen helpen aub
Zorg ervoor dat jullie de mantelzorgers niet vergeten. Wat wel gebeurs. Sinds alle bezuinigingen die jullie op ons hebben losgelaten. Is er geen besef wat we allemaal doen en op ons hebben genomen.
Mantelzorgers beter informeren over de mogelijkheden van 'zorg delen'. Je hebt vaak de energie niet om uit te zoeken waar je hulp voor kunt krijgen en regelt het dan maar zelf.
Beter voor mantelzorgers te zorgen (goed op de hoogte blijven ,bijvoorbeeld hun gezondheid).
zorg voor een standaard mantelzorg makelaar bij mantelzorg zaken
niet op dit soort gevallen bezuinigen
Niet bezuinigen er op
Wees meer open voor toezeggen andere hulp. Bv huishoudelijke hulp
Geef professionals de ruimte en zet indicaties in waar nodig en geef mantelzorgers waardering en geen overbelasting zoals nu.
Dat niet onderschat moet worden wat een impact mantelzorg heeft. Vooral in deze tijd waarin je al zoveel moet.
Meer waardering van de gemeente, zoals enkele jaren geleden
Nee, ik weet het niet, ben ook te moe om er verder over na te denken
Meer meedenken in persoonlijke dingen binnen het gezin
Mijn dochter wordt regelmatig uitgescholden als ze in haar scootmobiel rijdt. Dat is zeer vernederend. En dan ook nog vreselijke scheldwoorden zoals kankerhoer in je kankerstoel. Onbegrijpelijk. Misschien zou een campagne vriendelijkheid en medemenselijkheid helpen.
Heel jammer dat de 50 euro is afgeschaft voor de mantelzorgers. Ook het busvervoer wat in het verleden voor minder rijke mensen vrij was in Enschede is afgeschaft. Verder moet je brutaal zijn (mijn dochter) om iets voor elkaar te krijgen wat eigenlijk aangeboden (en zichtbaar) zou moeten worden door de gemeente!!
Misschien een flyer of meer info over mantelzorg.
Meer waardering voor mantelzorgers. Alles moet niet vanzelfsprekend zijn
graag huishoudelijke hulp
Mantelzorgcompliment terug
Geef gewoon weer eens een paar centen in plaats van de gesponsorde bonnen. Waarvoor dat je minder thuiszorg moet betalen voor de dingen die wij voor onze opa en oma doen.
Iets meer contact houden met de mantelzorger. Bv een mantelzorgcafé.
Wijzen op ons rechten zoals gehandicapten kaart, en andere voorzieningen die de mantelzorg zelf achter moet komen.
Mantelzorgvergoeding. Want de mensen die dit doen is allemaal vrijwillig en men heeft geen tijd meer voor zichzelf. Plus het scheelt de gemeente weer zorgkosten.

Daar mag wel een soort van waardering tegenover staan. Al is het met een VVV bon of iets dergelijks. Dit motiveert ook andere mensen om mantelzorg te worden.
Niet altijd zo krenterig geld uitgeven en bezuinigen op jaarlijkse mantelzorgbijdrage
Meest vreselijke gemeente zonder inlevingsvermogen. Die mij al jaren met 0000 inkomen laat zitten. Ben op.
Er wordt veel gepraat of geschreven over mantelzorg, maar in de afgelopen 5 jaar heb ik van daadwerkelijke steun van de gemeente niets ervaren. Niet praten, maar doen!
Niet bekribbelen op huishoudelijke zorg zoals nu gebeurt. Dat hebben onze oudjes niet verdiend. De oudjes die Nederland en de gemeente groot hebben gemaakt na de oorlog.
Ik heb geen ideeën of opmerkingen die ik mee kan geven
Een aantal jaar geleden is de mantelzorgvergoeding t.w.v. 50 euro verdwenen. Deze was heel erg welkom en is door ons gebruikt voor een waardebon van de Jumbo. We hebben hier allemaal lekkere dingen van gehaald.
Mantelzorgcompliment weer invoeren en goed checken wie er echt recht op heeft
Nee hoor ,er is aanbod genoeg je maakt zelf de keus om hier wel of niet gebruik van te maken
Meer waardering
Zorg dat alle mantelzorgers toch nog een attentie krijgen voor wat hun het hele jaar doen. Ook al is het maar op mantelzorg dag een bloementje aan huis als waardering
Zou het zo op het moment niet weten.
Niet alles kan op vrijwilligers draaien. De participatiemaatschappij is voor mij een verkapt vorm om steeds meer over te laten aan onbetaalde vrijwilligers. Wat wordt er gedaan met bijvoorbeeld het mantelzorgcomplement. Ik weet dat in het verleden gemeentepersoneel er mee is opgeleid om de burger beter te kunnen begeleiden. Zijn dat nu de wijkteams en -coaches? De gezellige borrel een sper jaar om je hartelijk te bedanken vindt ik een aanfluiting. Ik hoef geen geld voor mijn inzet, maar ik wil graag dat er meer wordt geregeld voor degene die het nodig heeft en niet in zakken verdwijnt wat niet nodig is en onzichtbaar. Kijk naar de burger. Hoor de burger die het moeilijk heeft. Zie die burger ook staan en help! De kosten van onze bureaucratie kosten ons de kop en niet letterlijk de burger die het nodig heeft!
Waarom deze zoveelste enquête? daar de meeste aanpassingen geld kosten dat er tocht niet is?
Meer beloningen of een financiële vergoeding voor matelzorgers
GGZ mensen vallen overal tussen wal en schip.Ik zou het niet zo kunnen zeggen .Een buddy misschien waarbij steeds eenzelfde persoon een bezoek doet om vertrouwen te krijgen . Ik voel me er vaak als moeder er alleen voor staan .
Busvervoer weer vergoeden
Dat ouderen weer net als eerst gewoon bij elkaar wonen(bejaardenhuis) dan zou de eenzaamheid onder de ouderen ook niet zo erg zijn.Want nu moeten ze zo lang mogelijk thuis blijven wonen terwijl dit helemaal niet meer gaat.En word de familie er ook erg mee belast.
Het mantelzorgcompliment weer terug in de vorm van een geldbedrag en niet iets uit de shop van de gemeente. Een cashbedrag dus.
Toch meer de mantelzorgers waarderen en niet met ontmoetingsplekken.... hebben veel mantelzorgers toch geen tijd voor. ik ben deze week 3 dagen in het ziekenhuis opgenomen met epileptie aanvallen en hebben onze kinderen voor mijn man gezorgd
Zie vraag 14,zorg op maat blijven leveren, en niet op evt 15 min bekribbelen, kan ziekteverzuim voorkomen, en klanttevredenheid bevorderen, zet gemeente Enschede zich goed mee op de kaart , als dit te realiseren is.
Mantelzorgers zijn belangrijk en die moeten gesteund worden
Geef het geld wat het Rijk aan de Gemeente geeft voor de Mantelzorg ook daadwekelijk uit aan de Mantelzorgers, i.p.v. er begrotingsgaten mee te vullen.
We zijn goed op de hoogte van de problemen die overal spelen. Ik wens U veel sterkte.
Voor de vele uren en moeite zou best een vergoeding tegenover kunnen staan , ook omdat degene die verzorgd word dan langer thuis kan wonen !
Alert zijn op vraag en aanbod, mensen moeten op de hoogte zijn van de mogelijkheden die binnen de gemeente zijn. Waar kun je terecht voor wat.

Misschien standaard opnemen in huis aan huis blad of duidelijke verwijzing op de website.
Nee, op zich vind ik het vanzelfsprekend dat je als kind je ouders help als dat nodig is. Wat ik wel jammer vind is dat de mantelzorg waardering is verdwenen!
Een fatsoenlijke mantelzorgwaardering als erkenning voor de werkzaamheden en opoffering van onze vrije tijd.
Sommige mensen ontvangen pgb voor zorg terwijl mantelzorgers het pro Deo doen, wat is het verschil
Niet echt. Wel vind ik dat de bezuinigingen op "professionele" hulp steeds erg en wordt. Alle zorg/hulp wordt precies afgelast. Er is voor hen geen mogelijkheid om eens iets extra's te doen.
vakantie met begeleiding voor mensen die het moeilijk zelf kunnen betalen.
Geen, wordt toch niet meer zo zoals het was.
Waardering
betrokken zijn bij mantelzorgers enblijk van waardering geven
Geen idee misschien iets leuks organiseren zoals een keer gratis bioscoop of dagje weg naar Dieren tuin
Ik vind het zo oneerlijk dat u het mantelzorgcompliment afschaffing en tegelijk miljoenen beschikbaar hebt voor FC Twente.
Meer hulp verlenen aan ouderen per week
Het mantelzorg compliment was altijd een mooi gebaar.
onze samenleving leunt en steunt meer en meer op mantelzorg. Als oma en moeder wil ik behulpzaam zijn en zou ik gebaat zijn bij huishoudelijke ondersteuning voor de zwaardere huishoudelijke klussen. Het is geen vanzelfsprekendheid dat familie kan en wil ondersteunen.
Een huishoudelijke hulp zou meer ruimte bieden aan de punten genoemd onder 15.
weet ik niet. Het is lastig als de hulpvraag vna je moeder komt. Je wilt haar niet teleurstellen.
Meer invalide parkeerplaatsen dicht bij het centrum i.v.m. met schouwburgbezoeker en op een terrasje zitten.
Succes
mantelzorg doe je uit liefde ,en dat er een vergoeding aan vast zit is een teken van respect. En als ik dan hoor dat in veel gemeentes geld word gegeven is dat geweldig .
Geef mantelzorgers de jaarlijkse waardering zoals het een paar jaar geleden was. En maak voorzieningen voor de ouderen beter en goedkoper zodat ze meer mee kunnen doen in de maatschappij.
Niet opnieuw langskomen voor herindicatie als er sprake is van een situatie die niet wijzigt.
Dat sommige mensen op invalide plaats kunnen pakeren die het niet echt nodig zijn. Terwijl ik telkens op gewone plaats moet staan met rolstoel in en uitladen en geen invalide pas krijg voor het vervoeren van mijn moeder
Geef meer waardering aan de mantelzorgers want door mantelzorgers kunnen mensen vaak ook langer thuis blijven wonen
Maak de regels minder omslachtig. Werk de wachtlijst weg
Graag iets organiseren voor jong volwassenen met ASS, hier is niets voor hier in de omgeving.
Zoals ik al zei een kleine vergoeding zou mooi zijn
ze zouden de mensen beter kunnen helpen met de pgb is temoeilijk om allemaal tebegrijpen meer hulp met papieren zo dat ze niet in de problemen komen
Heb ik hierboven al benoemd
meer waardering voor ons
Betaalbare huishoudelijke hulp aanbieden.
Meer waardering krijgen
voer het mantelzorgcompliment voor de mantelzorger weer in en verras de zorgvrager ook eens met een (financieel) extraatje.
Meer dankbaar van gemeente want als we dit niet doen kost het de gemeente nog meer.
Langdurigheidstoelagaaanvraag niet telkens verder in de tijd wegzetten.Uiteindelijk loop je een jaar of nog langer achter.
De jaarlijkse attentie en of mogelijkheid om ergens naar toe te gaan vond ik een erg leuke geste! Ik weet dat andere mantelzorgers dit ook goed kunnen gebruiken

Onze bonussen aan het eind van de jaar weer uitkeren maar nee er wordt een heel team opgezet en je hoort er niets van. Dat noemen ze mantelzorg ondersteunend team en nu is er een gat in de begroting waar wij de dupe van zijn
Mantelzorg die veel hulp verlenen financieel ondersteunen.
Onze bonussen weer terug geven kadootje voor ons aan het einde van het jaar
Blijf vooral kijken naar wat de mens nodig heeft en pak het niet te algemeen aan.
Weer invoeren van het mantelzorgcompliment.
Het is, zoals ik al zei, erg jammer dat jullie geen mantelzorgcompliment meer geven
net als vele andere gemeenten eens per jaar een mantelzorgondersteuningswaardering van 100 euro uitkeren
De bonus weer terug en ontspanning leuke uitjes zoals s/z Twente ze wel eens organiseerde
luisteren naar de mensen
Weet ik niet
Wederom geld vrij maken om activiteiten te kunnen ondernemen
Zoals ik al zei een mantelzorg waardering zou fijn zijn
Telefonisch contact onderhouden met de mantelzorg.
De gemeente moet zich eens goed van bewust zijn dat er meer waardering moet komen voor de mantelzorgers.
Het zou fijn zijn als wij meer huishoudelijke hulp krijgen want met 2 uur per week is het voor mij als mantelzorgers wel zwaar aan het worden.
de vergoeding die er vroeger was voor de mantelzorgers mag wel weer terug komen want de mantelzorgers besparen indirect ook kosten voor de gemeente.
Zorg ook voor de gezinsleden van mantelzorgers
Nog maals de mensen meer verlenen en niet mantelzorg verloten zoals
Dank voor de Jumbobon
Heb ik niet
Zorg voor meer activiteiten voor de mensen die de mantelzorg krijgen en geven
Vervoer indien nodig
Blijf meedenken
Dit soort enquêtes met 'beloning' behouden
Aanvragen sneller laten verlopen
Heb wat meer respect voor de professionele hulpverleners i.p.v. beknibbelen op uren. Het is ronduit belachelijk hoe de gemeente Enschede op de uren beknibbeld. Niet vanuit de inhoud (wat is nodig), maar vanuit waarschijnlijk bezuinigingen. Hierdoor wordt mijn taak als mantelzorgers ook steeds zwaarder. Niet ieder persoon is hetzelfde!
Men gaat teveel uit van hulp door vrijwilligers. Vrijwilligers hebben over het algemeen de beste bedoelingen maar hebben vaak geen idee waar ze mee bezig zijn. Controle door geschoolde mensen zou een pé moeten zijn.
Het mantelzorgcompliment terug invoeren als dank je wel voor de kostenbesparing die mantelzorgers de gemeente op jaarbasis opleveren. Geen cursussen of workshops, want vaak kan je thuis niet zomaar even weg en passende oppas is nauwelijks te vinden.
Er zit m.i. Teveel verschil in het afgeven van beschikkingen. Daar waar de 1 wel iets krijgt, krijgt de ander minder of niets. Ik vind het te vaak afhankelijk van de persoon bij wie je dit moet aanvragen. Het verbaast me dat hierin draagkracht van de ouder wordt meegenomen. Ik als alleenstaande ben goed gebekt maar goed voor mijn kind dus minder indicatie in belang van het kind tov een familie die verwaarloosd en niks zelf regelt, de indicatie wordt daar in het belang van het kind afgegeven. Ik snap het voor het kind, maar ik als ouder die het goed doet, kan ondertussen niks. Mijn dochter heb ik 7 jaar dag en nacht alleen zorg voor, nog nooit 1 nacht weggeweest omdat dat niet kan. Mijn dochter is hartpatiënt, syndroom van down, mobiel slecht en ik kan nooit eens 12 uur slapen. En dat heb ik nu juist nodig, opladen!
De Zorg geen zorgenkindje laten zijn. Onze generatie kan niet voor de ouders en de kleinkinderen zorgen. Wij hebben ook recht op vrije tijd om leuke dingen te doen tenslotte hebben wij hiervoor ook altijd gewerkt.
Mantelzorg compliment terug , doe het met liefde maar kleine waardering zou zeer welkom zijn

Meer waardering voor de mantelzorg
En meer ondersteunen voor de mantelzorg in het hulp bieden (zo als parkeer in de buurt van ziekenhuis
budgetbeheer als overnemende taak gaan zien.
Vind dat meer belangstelling mag zijn hiervoor en meer aandacht aan besteden mag worden zoals dagjes weg of donaties voor andere dingen te ondernemen
kom eens met een leuke attentie
Ik denk misschien sociaal contact met de mensen maar de een wel en de andere niet.
Gemeenten doet weinig tot niets
Wat makkelijker wmo middelen toekennen.
Ik zou graag zien dat er meer (tijdelijke) plekken worden gerealiseerd voor mensen zoals mijn moeder. Ze hoeft niet in een ziekenhuis te verblijven, maar nog zelfstandig thuis wonen is ondanks alle hulp ongewenst en onverantwoord.
Op dit moment weet ik het niet
Kijk boven daar kunnen jullie als gemeente wat mee volgend jaar word ik bij gezondheid 80 mijn vrouw help ik al 20 jaar waarvan 18 met kanker dan weet je wel genoeg
1 keer per maand een gesprekje om ideeën op te doen die het leven aangenaam maken. Wij zijn een beetje bedrijfsblind geworden na 51 jaar samen.
Laat waardering blijken voor mantelzorgers. Mantelzorgers zorgen er echt voor dat mensen toch minder een beroep op bepaalde door de gemeente betaalde hulp moeten doen.
Ik hoop dat de gemeente de zaken voor ouderen beter geregeld heeft als IK over een aantal jaren zorg nodig heb. Ik denk dat meer bestuurders zich dat moeten realiseren!
Mensen meer de kans geven om voor familie te zorgen..
Ik zorg voor me moeder en heb daarnaast nog 2 banen omdat ik niet genoeg uren kan maken.. Wel blijft de druk van de gemeente om flink te solliciteren, terwijl ik nu bij beide banen alles in overleg kan doen.. Sta daar meer voor open, dan werken de mensen denk ik ook meer mee, dan tegen
Wardeer de mantelzorgers eens wat meer. Jullie bezuinigen alleen maar.
geef meer bekendheid aan hulp voor mantelzorgers en zorg voor meer activiteiten voor de zorgvragers
Wees duidelijk met verkeersborden plaats geen verschillende borden rond dezelfde zone.
Ik heb geen opmerkingen
Idee om zolang mogelijk maar thuis te blijven wonen tot je er letterlijk bij neer valt is , is geen goede verandering geweest voor zowel de zorgvrager als verlener.
Kijk nog eens goed naar het budget omtrent uren schoonmaakhulp
Zou fijn vinden als financiële bijdrage aan mantelzorgers weer in werking wordt gezet dit hoeft niet perse geld te zijn kan ook in tegoed bonnen of kadobonnen.
meer positief denken over ons
Toch de mantelzorg waardering terug als kleine blijk van
Geef de mantelzorgers hun mantelzorgcompliment terug!
Betere waardering en geen geneuzel met enquêtes die ook weer tijd kosten en waar weer mensen die misschien nauwelijks weten wat mantelzorg is weer geld aan moeten verdienen. Besteed dit maar aan de mantelzorgers.
Goed kijken naar zo wel de mantelzorgers en de hulp behoevenden.
Wij doen dit van uit ons hart en verantwoordings gevoel.
waarom weer een verloting , waarom niet alle mantelzorgers een kleinigheidje, geld voor de mantelzorgers moet ook bij alle mantelzorgers komen en niet bij een select groepje..
Ik vindt dat mijn hulp af en toe ook wel eens iets mag krijgen
Er wordt vanuit gegaan dat je als dochter/kind er gewoon altijd moet zijn. Als moeder gevallen is MOET de mantelzorg er mee na de eerste hulp dat betekend meer dan een halve dag daar zijn. Alles wat je voor je zelf dan had willen doen gaat niet door .En zo is er zoveel
Meer respect en waardering
Een kleine vergoeding

Als jullie waardering bonnen geven doe het dan voor ( 2) personen afhankelijk van de huis situatie van de mantelzorgers. Dus het was heel mooi geweest als het lunchbuffet voor 2 personen was geweest. De waardebon zal ik op het stadskantoor inleveren zodat een andere mantelzorgers wel met 2 personen kan lunchen.
Een bedankje zoals toen dat we geld kregen en konden kijken wat we er mee konden doen dat was wel fijn . Maar ja dat is afgelopen zo jammer misschien dat jullie dat weer kunnen invoeren
kom voor de dag met een behoorlijk bedrag zodat de mantel zorgers er iets meer aan heeft men moet ze omarmen
De zorg is ondergewaardeerd , het zou prettig zijn als er meer geld beschikbaar zou zijn voor mensen die zorg nodig hebben , denk aan verpleeghuizen , zorginstellingen etc etc
Maak het persoonlijker, denk dat veel mantelzorgers best hulp kunnen gebruiken maar te moe zijn door de bureaucratische mallemlolen te gaan om de hulp te vinden/zoeken
Tot nu ben ik tevreden
Fijn dat u aandacht geeft aan de mantelzorgers. Mantelzorgers geven maatwerkzorg die geen instantie kan bieden.
Meer vergoedingen wijkcoach meer tijd maken
Goed te kijken naar persoonlijke situaties en niet alles over een kam scheren
De gemeente bezuinigt teveel op dit soort zorg, omdat ze het blijkbaar niet belangrijk vindt. Er is vaak veel gedonder met de gemeente omtrent aantal uren hulp etc. Als gemeente zou ik hier op zn minst gezegd niet trots op zijn. Daarnaast wordt er nu een enquête verstuurd, maar de gemeente interesseerd het weinig. Dat blijkt al uit het mantelzorgcompliment van de afgelopen jaren.
Met tegenzin vul ik deze enquête in. Het is mij iig niet te doen om een knullige bon van €25.
Ik heb geen tijd om deze dingen allemaal uit te zoeken v.w.b. organisaties die mij hulp kunnen geven.
Mantelzorg in de vorm die ik geef is goed te doen, voor mensen die in de knel komen zou extra ondersteuning ws welkom zijn.
Nee, heb geen idee hoe mijn situatie te verbeteren en op andere situaties heb ik geen zicht.
Wij mogen wel weer in het zonnetje gezet worden.
Beter naar de mensen te luisteren, en zaken sneller af te handelen.
Beetje meer ontzag voor de mantelzorgers, niet aannemen dat dit normaal is wat een iemand voor zijn of haar partner doet,
Erkenning en financiële steun
Nog meer aandacht voor de mantelzorgers. De gemeente kan niet zonder deze mensen.
Nogmaals; kom toezeggingen en afspraken na. Niets is zo frustrerend om overall weer achteraan te moeten bellen om dan tot de ontdekking te komen dat jullie aanvragen hebben laten liggen en er niets gebeurd is. Als de gemeente een termijn afgeeft waarbinnen iets afgehandeld wordt, moet ik niet na die termijn moeten bellen en dan horen dat er nog niets gebeurd is 'omdat het zo druk is' of ' ja mevrouw, u bent ook niet de enige met een hulpvraag'. Nee, dat ik niet de enige ben met een hulpvraag begrijp ik. En wachten omdat er nou eenmaal een bepaalde termijn voor staat begrijp ik ook. Maar als er elke keer niets gedaan wordt met een hulpvraag moet de gemeente kijken naar hun interne organisatie; meer mensen inzetten, andere procedures etc.
Een extraatje rond de feestdagen zou erg fijn zijn.
Minder bezuinigen
Persoonlijk red ik me wel. Ik kan niet inschatten wat anderen graag zouden willen.
Mantelzorgcompliment was een goed idee.
Probeer zorgcentra te stimuleren meer te doen om het onderlinge contact tussen hun bewoners te bevorderen. Het valt mij op dat er weinig aandacht om klikjes gedrag, pesten en mensen uitsluiten te voorkomen. Op papier vaak wel maar in de praktijk wordt er niks aangedaan. Er zijn zo grote groepen die zich buitengesloten voelen en niet meer naar activiteiten gaan omdat ze diverse keren `weggestuurd` zijn door andere medebewoners.
Mijn situatie valt goed te combineren. Bij anderen afhankelijk van de zorg zal dat minder zijn. Zij hebben vast ideeën vanuit hun gezichtspunt
Veel succes

Zorg op maat. Iedereen is anders. Beleid is nodig, maar niet om je daarachter te verschuilen. Luister naar de zorgvragers en lever zorg op maat. De waardering is er niet bij deze gemeente. Het komt niet bij de mantelzorger terecht.
Dat niet alles digitaal moet. Het zou fijn zijn als je gewoon naar de gemeente kunt gaan, je verhaal doet en er bv huishoudelijke hulp wordt geregeld. Mijn schoonmoeder waarvoor ik mantelzorger ben is niet zo goed met de computer waardoor dit ook bij mij terecht komt.
Fijn dat er aandacht is voor mantelzorg
Zorgen, dat ik met mijn auto op een goede manier bij mijn woning ( appartement ) kan komen om mijn invalide echtgenote op te halen of af te zetten als ze naar de huisarts en/of fysio moet. Ik moet steeds km's omrijden omdat ik niet 90 meter over een busbaan mag rijden. Zie 14
zou het niet weten
Laat de overheids instanties meer voor deze mensen zorgen.
ja de mantel zorg weer geven
Meer organiseren voor de mantelzorger niet alleen cursussen maar ook eens een leuke workshop bij voorbeeld
Ik weet het niet
Paar jaar terug gaven jullie nog een bijdrage aan ons kon ik altijd wel supper goed gebruiken.hoop dat jullie dat weer gaan doen beetje waardering voor ons werk heb zelf 3kinderen met 5pers in huis.en dan mij schoonmoeder die met de hart heeft mij schoonvader en daar de zusje van.ik ben de gene die alles moet regelen voor hun dus meer waardering vanuit de gemeente zou supper zijn
Kijk meer na mensen hun hele situatie en ga dan kijken wat kunnen jullie doen om te zorgen dat mensen de zorg ook kunnen dragen
Zie punt 14 want wij als mantelzorgers worden erg onder gewaardeerd.
Waardering dmv een verrassing of kadotje zoals eerder. Kosten worden ook voor de Gemeente hoger wanneer Mantelzorgers er niet zijn
Meer waardering. Snellere afhandeling bij aanvragen
Het mantelzorg compliment van afgelopen jaar was erg SLECHT. Het weekendje weg dat we kregen, bleek €25,-- te zijn (nadat we zelf moesten bellen om daar achter te komen) en zoveel extra te kosten, dat we er niks mee konden doen. En dat je iets kunt uitzoeken bij bepaalde bedrijven is al helemaal een slecht systeem. Jullie gaan dan bepalen wat ik met het compliment doe. In ons geval hebben wij uiteindelijk het geld wel gekregen, daar was ik ook blij mee, maar ik vraag me af hoe het bij minder mondige mensen is gegaan? Was gemakkelijker geweest om het geld gewoon over te maken. Ik vond het mantelzorg compliment fijn om te krijgen, omdat in mijn geval ik er haakgaren voor kocht, en daar had ik dan het hele jaar plezier van. En de knuffels die daaruit voortvloeien die gaf ik weer aan een goed doel.
de mantelzorg blijven ondersteunen
DURF JE NEK UIT TE STEKEN EN GA VAN DE GEBAAANDE PADEN AF. LOOP NIET AAN HET LIJNTJE VAN DEN HAAG.
Ik zelf doe geen mantelzorg meer.maar mn dochters wel ik ben nu zelf de gene die hulp nodig heeft.het zou fijn zijn dat mijn dochters een blijk van waardering kregen want ze moeten me toch bij heel veel dingen helpen.
Extra budget voor mantelzorgers met een uitkering
Waarom duurt alles zolang als iemand uit een tijdelijk verzorgingshuis komt en weer naar huis gaat. Was bij ons met de drempels
Lotgenoten contact
Meer bekendheid aan mantelzorgers en de zwaarte er van
heeft helaas geen zin omdat te doen.
Meer waardering voor mantel zorgers. Aanvragen sneller behandelen
maak de wmo toegankelijker voor de gewone mens. Zet bij de intake gesprekken mensen die kennis van zaken hebben in. Niet zoals is gebeurt. Een meisje van 18 die bij ouderen een intake over huishouding en ondersteuning moet doen. Zij kan zich niet inleven waar ouderen tegen aan lopen in hun dagelijkse praktijk naast de zorg als mantelzorger. Ook de mantelzorger op leeftijd zijn persoonlijke beperkingen. Dit wordt nog een grotere zorg als ouderen langere thuis moeten blijven wonen.

.
De belasting van veel mantelzorgens kan significant verlicht worden door vermindering van bureaucratische regels.
Iets meer mee denken als de gene die mantelzorg er is iets krijgt.
Proactief optreden
Het verlenen van hulpmiddelen
Besteedt het geld dat de gemeente ervoor krijgt (1.000.000) volledig in de mantelzorgondersteuning en niet 300.000 laten terugvloeien in de algemene middelen. Zet niet te veel in ambtelijke ondersteuning zoals de wijkteams, maar probeer de mantelzorgers zelf erbij te betrekken. Laat hen bepalen waar het geld naartoe moet.
Verdiep je wat meer in mantelzorgers. Want jullie hebben geen idee wat wij mantelzorgers dagelijks doen En doorheen gaan. Breng de normale mantelzorg waardering terug ipv een bon van 25 euro te winnen. En neem eens een kijkje in een leven van een mantelzorger dan heb je misschien een idee hoe onze dagen eruit zien.
ik ken geen mantelzorg organisaties bij naam maar zie wel dat zij adverteren met bijeenkomsten voor mantelzorgers. deze bijeenkomsten worden (bij mijn waarneming) altijd overdag gehouden. misschien een idee om deze bijeenkomsten ook s 'avonds aan te bieden omdat er ook nog mantelzorgers zijn die zelf ook een baan hebben.
Beter belonen
Het zou fijn zijn als de mantelzorg compliment ieder jaar wordt uitbetaald. In plaats van cursussen en andere gelegenheden.
andere zaken, bv vuilnis (diftar) is een grote moeilijkheid. Wonen in hoogbouw en moeten slepen met ons afval. Dit is ondanks onze protesten op bijeenkomsten (door U georganiseerd) totaal niet geluisterd.. Enquetes zijn mooi maar doet iets aan de protesten!! En waar is ons mantelzorggeld naar toe gegaan? Naar de algemene middelen?
Kijk naar het totaal plaatje. Mensen zijn geen robots die hebben vaak ook persoonlijke aandacht nodig. Een praatje of gezelligheid onder de mensen. Dan alleen achter het raam kijken.
De zorgaanvragen toegankelijker en menselijker maken en meer professionaliteit.
Nee, ben tevreden over de gemeente zo
Vanuit buurthuizen e.d. Wordt vaak een mantelzorgochtend gehouden. Dit is fijn voor mensen die daar tijd voor hebben echter, in mijn geval ben ik in mijn vrije tijd te druk om hier gebruik van te maken. Een klein presentje als tegen prestatie vanuit de gemeente zou wel leuk zijn.
B.v. Op gebied van ontspanning een bioscoopbon of uit eten bon.
Ondersteun de mantelzorger.
Leuk dat jullie een lunch (bijvoorbeeld, paar jaar terug) organiseren. Krijg je drie dagen van te voren een uitnodiging. er wordt dan geen rekening gehouden met mensen die ook nog werken.
mantelzorg cafe; stap te groot
bezoeken in drukke schema, ruimte en tijd niet.
Heb in bovenstaande vragen al benoemd wat ik zou willen meegeven aan gemeente Enschede
Betere samenwerking met andere instanties zoals bijv. UWV. Mensen met autisme horen namelijk niet in de bijstand.
Is er ooit nog eens genoeg geld voor de materiele ondersteuning zoals ooit het mantelzorgcompliment?
Ik weet het niet
Waardering mantelzorger
We kiezen er niet voor om mantelzorger te worden. Dit gebeurt onbewust omdat je ziet dat de gene die zorg nodig heeft er alleen voor staat. We zijn gedwongen om mantelzorger te zijn.
Veel meer betrokkenheid bij de mantelzorgers .
dat ze meer luisteren naar mensen die het wel goed doen en daar uit leren zie veel dingen die voor geen meter kloppen
Eigenlijk niet ik hoop alleen dat er niet meer bezuinigingen komen voor de ouderenzorg!
wat kost deze enquete wel niet, de organisatie werkt toch niet voor niets?
Hulp bij passende woonruimte voor zoon en zijn vriendin!



Ik denk dat de gemeente te ver af staat van de hulpvragers en alleen maar moment opnames kent slechte zaak
Doe eens meer voor mensen met een wajong
Beetje meer waardering
Kijk meer naar de mantelzorgers
Nogmaals, geef wat meer beloningen! Dit zou zeer gewaardeerd worden.
Jaarlijkse bijdrage in geld weer uitkeren voor benzine vergoeding
Erkenning van hoe zwaar het is en een kleine geste kan wonderen doen
IEDERE mantelzorger een attentie geven aan het eind van het jaar. Dan laat de gemeente zien dat mantelzorgers erg gewaardeerd worden. Tot 2 jaar geleden deed de gemeente dat ook.
Meer waardering voor mantelzorger
Betrokkenheid vergroten, waardering bieden.
proberen veel voor de mantelzorgers wat te betekenen.
Geef elke mantelzorger een waardering. Niet met een loting door het invullen van een enquête.
Meeleven en meedenken met de medemens.
Voer het compliment weer in, dat voelde toch als een mini stukje waardering
Weet ik niet...misschien finasieel de mantelzorg als werk zien?
zou het zo niet weten
Geef de mantelzorger toch af en toe een kleine waardering.
hulp als dat tijdelijk nodig is zodat ik met een gerust hart op vakantie kan gaan, of andere dingen tijdelijk kan doen.
niet meer op bezuinigen
de beloning voor een mantelzorger weer iets meer waarderen daar anders de mensen die een mantelzorger hebben niet naar een emo moeten voor hulp
Waardering, waardering.....en een heel klein beetje respect.....
Snelle behandeling voor hulp vraag en niet 6 weken wachten
Kijk meer naar hoe intensief de zorg is van de mantelzorger en niet van , Oke alle mantelzorgers krijgen een cadeau bon. Want op die manier word het zeer ondergewaardeerd .. bekijk het per geval.
Geef weer een mantelzorgwaardering, dat is toch een blijk van waardering.
Makkelijke maken. Al die regels is niet te doen. Daarom regelen wij alles zelf op
Waardering!!!! Mantelzorgers schelen de gemeente veel geld aan professionele zorg. Dit mag best gewaardeerd worden met bv een uitje voor de mantelzorgers naar bv theater of bioscoop.
De gemeente zou per cliënt eens beter moeten navragen wat de wensen zijn van de cliënt. Voor heel veel ouderen die binnen zitten zijn bv schone ramen (binnen en buiten) heel belangrijk
toch eens meer na de mensen luistern
Misschien helpen met het aanvragen van subsidie
Jammer dat de mantelzorgwaardering steeds meer is uitgekleeft.....dat was een verrassende en welkome attentie. Ik als alleenstaande moeder vond dat altijd een waardering die ik vaak met mijn moeder besteedde.
Werk als verpleegkundige in zorgcentrum en hoor vaak van mantelzorgers dat de " mantelzorgbeloning " zoals deze in verleden was geregeld 150 eurp beter kunnen gebruiken voor bv benzine of kopje koffie drinken elders en nu is het een cadeaubon.
zorg voor vergoedingen voor uitstapjes voor mensen met minima..keer dit uit voor ze iets gaan doen en niet achteraf.
Kijk naar de zorg aanvraag ipv regeltjes en inkomen
Dat ik erg dankbaar ben dat jullie mee hebben gewerkt om de zelfstandigheid van mijn ex vriendin te vergroten. Hierdoor konden we eerlijk naar onze relatie kijken, die inmiddels dermate veranderd was dat onze gezamenlijke wensen eigenlijk

niet meer realiseerbaar waren en we hebben kunnen besluiten om beiden een andere weg in te slaan waar we wel gelukkig van zouden worden.
Zue antwoird vraag 12
Ga naar de inwoners toe die ondersteuning nodig hebben, vooral ouderen zijn niet gewend om hulp te vragen. Zij schamen zich ervoor en leunen dus op familie.
Luister meer naar de problemen waar mantelzorgers tegen aan lopen
Organiseer lotgenoten dagen voor de mantelzorgers maar ook voor de kinderen van degene die mantelzorg krijgt
Zou zo niet weten
Daar ben ik niet zo mee bezig
we moeten hulp krijgen in bv woonzorg zoals voorrang met huizen zoeken voor diegene waar we hulp aanbieden ben op zoek naar een huis dichterbij mij in de buurt en een soort van urgentie om mn moeder te kunnen blijven helpen begrip daarvoor bij de verhuurders
Ik vind het prima zoals de Gemeente het heeft geregeld.
Word toch niet begrepen
Meer zich kunnen plaatsen in de situatie van de mantelzorger en niet zo moeilijk doen
Uitbreiding van professionele hulp
Gewn
Mantelzorgers schikken zich in de realiteit zoals deze is.
In mijn beleving wordt mantelzorg vooral geassocieerd met ouderen, terwijl het alle leeftijden, gezinssamenstellingen en lagen van de bevolking betreft.
Ik ben benieuwd naar de uitkomsten van deze enquête.
Dat het makkelijker wordt om een PGB of eventueel dubbele kinderbijslag te kunnen aanvragen
Zo vaak geprobeerd en iedere keer wordt de aanvraag afgewezen
Dat de gemeente een klein vast bedrag per jaar aan de mantelzorgers betaald
Ondersteunen en ontzorgen van degene die de hulp nodig heeft
Gewoon meer in investeren
Mantelzorgers schikken zich in de realiteit zoals deze is.
In mijn beleving wordt mantelzorg vooral geassocieerd met ouderen, terwijl het alle leeftijden, gezinssamenstellingen en lagen van de bevolking betreft.
Denk beter na over wat jullie doen. Zorg dat het de mensen ook echt helpt. Zorg dat iedere medewerker goed op de hoogte is van de wet en regelgeving. Kijk of er geen dubbele dingen gebeuren zoals bv de cursussen.
Geef bij activiteiten een gratis parkeerkaart.( Indien van toepassing)
De gemeente doet niks
De mantelzorger mag meer gewaardeerd worden
Meer handen voor de hulp en extra financiële middelen
Blijf ons waarderen. Blijf voor ons opkomen!
Denk ook aan de mantelzorgers. Hebben het al zwaar genoeg
Eigenlijk geen idee
Samenkomsten van mantelzorgers zodat deze hun zorgen kunnen delen
Nee misschien niets meer waardering uiten
Beloon de mantelzorgers meer want dit is wel de toekomst . In de zorg word veel bezuinigd werk hier zelf ook in dus weet dit als geen ander .
Ik vind het jammer dat het mantelzorg compliment is afgeschaft. Het was een leuke welkome blijk van waardering
Heb ik al gegeven
Ik zou zo geen idee hebben

<p>Het aanbieden van een wijkcoach ervaar ik als echte steun. Daarmee zeker doorgaan. En het aanbieden van een maatje, ook daar heeft mijn zoon veel aan gehad. Ik heb begrepen dat daar meer aandacht aan wordt geschonken. Ook dat kan ik zeker aanmoedigen!</p>
<p>Geen, want er wordt toch niets mee gedaan</p>
<p>Meer scholing en psychoeducatie over de beperkingen van mantelzorgvragers maar ook meer inzicht in mantelzorgverleners</p>
<p>Meer wegwijs maken en informeren over de mogelijkheden en steunpunten van mantelzorgers</p>
<p>Ga niet altijd sancties opleggen aan mensen die het al heel zwaar hebben, bekijk het heel zorgvuldig, ik als mantelzorg er heb daar heel veel last van.</p>
<p>Een beloning voor hetgeen je als mantelzorger doet en de maatschappij kosten bespaard zou wel op zijn plaats zijn het moet op deze manier gewaardeerd worden</p>
<p>Hopen dat de zorg aan de juiste mensen gaat</p>
<p>Meer aandacht voor mantelzorgers. En toch een kleine vergoeding. Ik vindt jammer dat een keer per jaar boodschappen gestopt is bij Jumbo. Dat was erg waardevol. Ik wil dat er weer terug komt.</p>
<p>Het afschaffen van het mantelzorg compliment getuigt niet echt van waardering voor de mantelzorgers, en ik heb nu maar recht op 1 uurtje hulp in de hh per week. Veel te weinig</p>
<p>Jaarlijks spendeert de gemeente miljoenen aan pgb en dagopvang. Controle is al jaren minimaal bij de zorgbureaus. Diegene die dat allemaal niet wil via de zorgbureaus vanwege hun geweten komen bijna nergens voor in aanmerking. Dus diegene die correct handelen worden indirect gestraft omdat de oplichters alles wegkapen voor hun.</p>
<p>Als er een aanvraag voor iets nodig is, dat men sneller een oplossing aan kan bieden. Nu nog te vaak en te lang wachten op een antwoord.</p>
<p>Zou het niet weten</p>
<p>Ondersteuning bij het aanvragen van gemeentelijke zaken zoals bv kwijtschelding gemeente belasting of andere gemeentelijke aanvragen. Voor iemand die niet dagelijks in die materie zit is dit echt een hele klus. Het kost gauw een halve dag om dit soort zaken te regelen of aan te vragen. En dan blijkt dat je het niet goed hebt aangevraagd en dan moet dat weer opnieuw. Dat is heel frustrerend.</p>
<p>Meer besteden voor de zorg en meer bezuinigingen op andere dingen</p>
<p>Dat het mantelzorg compliment gewoon blijft bestaan, en niet verder wordt afgebrokkeld.</p>

### 6.15 Vergelijking: Ervaren zorg en werk

Op een schaal van 1 tot 10. Hoe zwaar ervaart u de zorg? 1 is helemaal niet zwaar, 10 is ondragelijk.

Hoeveel uren werkt u per week!  
*fulltime*                      *parttime*

<b>1</b>	5	2,40%	8	2,80%	
<b>2</b>	10	4,81%	9	3,15%	
<b>3</b>	20	9,62%	12	4,20%	
<b>4</b>	14	6,73%	24	8,39%	
<b>5</b>	33	15,87%	43	15,03%	
<b>6</b>	39	18,75%	56	19,58%	
<b>7</b>	40	19,23%	76	26,57%	
<b>8</b>	37	17,79%	51	17,83%	
<b>9</b>	9	4,33%	6	2,10%	
<b>10</b>	1	0,48%	1	0,35%	

Er is een verschil tussen fulltime en parttime werknemers en hoe zwaar ze de zorg ervaren. Opvallend is dat een groter percentage parttimers zorg zwaarder ervaren.

## 6.16 Vergelijking: Druk ervaren als mantelzorger en hulp van anderen.

<b>Doet u uw werk of andere bezigheden minder zorgvuldig dan u gewend bent omdat u het zo druk heeft met helpen?</b>	<b>Heeft u ondersteuning van andere mantelzorgers?</b>		
Ja	Ja	58	23,87%
	Nee	185	76,13%
Totaal van Ja		243	100,00%
Nee	Ja	54	26,09%
	Nee	207	73,91%
Totaal van Nee		261	100,00%
Valt mee	Ja	87	20,62%
	Nee	337	79,38%
Totaal van Valt mee		424	100,00%
<b>Eindtotaal</b>		<b>928</b>	

Er zijn geen significante verschillen tussen het ervaren van werkdruk en de hoeveelheid hulp die men van de omgeving krijgt. Hier kunnen dus geen conclusies aan worden verbonden.

<b>Bent u in uw vrije tijd te moe om iets te ondernemen?)</b>	<b>Heeft u ondersteuning van andere mantelzorgers?</b>		
Ja	Ja	91	23,95%
	Nee	289	76,05%
Totaal van Ja		380	10,00%
Nee	Ja	29	16,57%
	Nee	146	83,43%
Totaal van Nee		175	100,00%
Valt mee	Ja	79	21,18%
	Nee	294	78,82%
Totaal van Valt mee		373	100,00%
<b>Eindtotaal</b>		<b>928</b>	<b>100,00%</b>

Hier zijn wel verschillen te zien. Opvallend is het verschil tussen Ja en Nee bij het antwoord of men te moe is om iets te ondernemen. Het percentage dat ondersteuning krijgt van andere mantelzorgers zakt daar opvallend genoeg bij Nee (te moe om iets te ondernemen). Er is dus hier geen verband te concluderen tussen de 2 meetwaarden.

<b>Bent u ziek of overspannen geraakt doordat u te veel verplichtingen tegelijk had?)</b>	<b>Heeft u ondersteuning van andere mantelzorgers?</b>		
Ja	Ja	46	23,23%
	Nee	152	76,77%
Totaal van Ja		198	100,00%
Nee	Ja	95	20,43%
	Nee	370	79,57%

Totaal van Nee		465	100,00%
Valt mee	Ja	58	21,89%
	Nee	207	78,11%
Totaal van Valt mee		265	100,00%
<b>Eindtotaal</b>		<b>928</b>	<b>100,00%</b>

Ook hier is geen verband te zien tussen de 2 meetwaarden.

<b>De hulp van degene voor wie ik zorg komt te veel op mijn schouders neer.</b>	<b>Heeft u ondersteuning van andere mantelzorgers?</b>		
Eens	Ja	71	18,35%
	Nee	316	81,61%
Totaal van Eens		387	100,00%
Geen mening	Ja	51	21,43%
	Nee	187	78,57%
Totaal van Geen mening		238	100,00%
Oneens	Ja	77	25,41%
	Nee	226	74,59%
Totaal van Oneens		303	100,00%
<b>Eindtotaal</b>		<b>928</b>	<b>100,00%</b>

Je zou verwachten dat mensen die meer ondersteuning krijgen van anderen minder ervaren dat de zorgen te veel op hun schouders neerkomen. Dat is ook wel wat het percentage zegt. Ruim 7 procent meer (25,42 t.o.v. 18,35%) mantelzorgers die ook hulp ontvangen ervaren ook minder druk op hun schouders. Er is dus wel een verband hier.

<b>Ik voel me over het geheel genomen erg onder druk staan door de situatie van degene voor wie ik zorg.</b>	<b>Heeft u ondersteuning van andere mantelzorgers?</b>		
Eens	Ja	89	25,07%
	Nee	266	74,93%
Totaal van Eens		355	100,00%
Geen mening	Ja	44	17,81%
	Nee	203	82,19%
Totaal van Geen mening		247	100,00%
Oneens	Ja	66	20,25%
	Nee	260	79,75%
Totaal van Oneens		326	100,00%
<b>Eindtotaal</b>		<b>928</b>	

Hier wordt weer specifiek naar ervaring van druk gevraagd. En dan is het juist het tegenovergestelde gemeten t.o.v. voorgaande vergelijking. 5 procent (25,07 t.o.v. 20,25%) maar dan andersom geconcludeerd. Het lijkt een persoonlijk gevoel.

In de literatuur wordt ook gezegd dat 2 zaken van belang zijn bij het wel of niet slagen van respijtzorg/ondersteuning die ze krijgen.

- Hoe gaat de mantelzorger om met de situatie?
- Ontvangt de mantelzorger steun uit de omgeving?

Beide punten zie je terugkomen, waarbij nu lijkt alsof punt 1 zwaarder telt.

## 6.16 Vergelijking: Ervaren druk - Onderzoek 2018 en 2019

Op een schaal van 1 tot 10.

Hoe zwaar ervaart u de zorg?

			Onderzoeksresultaat 2018	
1	2,69%	25	19	2,8 %
2	3,56%	33	26	3,9 %
3	7,00%	65	36	5,4 %
4	7,11%	66	44	6,6 %
5	15,95%	148	103	15,4 %
6	17,67%	164	73	10,9 %
<b>7</b>	<b>23,38%</b>	<b>217</b>	<b>138</b>	<b>20,6 %</b>
<b>8</b>	<b>18,32%</b>	<b>170</b>	<b>126</b>	<b>18,8 %</b>
<b>9</b>	<b>3,66%</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>5,1 %</b>
<b>10</b>	<b>0,65%</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>4,0%</b>

928

“1 is helemaal niet zwaar, 10 is ondragelijk.”

Het aantal mensen dat een 7 of meer heeft gegeven is gestegen van 27,9 procent in 2018 naar 46,01 % in 2019.